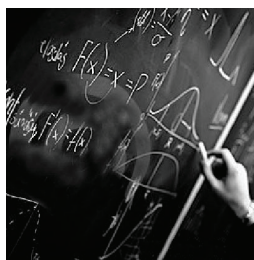
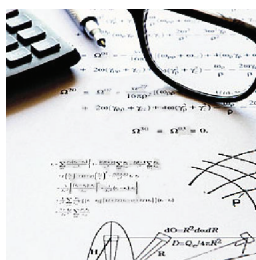




КРАСНОЯРСКИЙ
КРАЕВОЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

МАРКЕРЫ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ, АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГОВ И АДМИНИСТРАЦИИ ПО ЕГО ПРОФИЛАКТИКЕ

Методические рекомендации



КГАУ ДПО «Красноярский краевой институт развития образования»

**МАРКЕРЫ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ
ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ, АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ
ПЕДАГОГОВ И АДМИНИСТРАЦИИ
ПО ЕГО ПРОФИЛАКТИКЕ**

Методические рекомендации

Электронное издание

Красноярск–2026

УДК 316.624+159.922.763+37.013.42

ББК 74.66+88.5

М 27

Рецензенты:

Логинова Ирина Олеговна, доктор псих. наук, профессор, и. о. проректора по образовательной деятельности, заведующий кафедрой клинической психологии и педагогики с курсом последипломного образования ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Минздрава РФ.

Артюхова Татьяна Юрьевна, кандидат псих. наук, доцент, доцент кафедры психологии развития и консультирования ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет».

М 27 Маркеры девиантного поведения детей и подростков, алгоритмы действий педагогов и администрации по его профилактике: методические рекомендации / сост.: О.А. Сидоренко, И.В. Даргель, Е.И. Астанаева. Красноярск, 2026. – 60 с.

ББК 74.66+88.5

Методические рекомендации разработаны с целью оказания практической помощи педагогам, психологам, социальным педагогам и администрации общеобразовательных организаций в распознавании маркеров (признаков, особенностей) деструктивного поведения у детей и подростков. В пособии систематизированы признаки суицидального, зависимого, экстремистского поведения, жестокого обращения и насилия, а также проявления буллинга (травли) в школьной среде.

Рекомендации содержат не только описание поведенческих маркеров, но и алгоритмы профилактических мероприятий, а также алгоритмы действий специалистов в кризисных ситуациях. Особое внимание уделено практическим инструментам – памяткам для педагогов, которые помогут оперативно реагировать на тревожные сигналы и выстраивать эффективную работу по профилактике деструктивных проявлений.

Использование предложенных подходов и алгоритмов позволит создать в образовательной организации безопасную и поддерживающую среду, способствующую гармоничному развитию каждого ребёнка и формированию у обучающихся навыков ответственного поведения и жизнестойкости.

Данное пособие будет интересно работникам не только общеобразовательных организаций, но и учреждений дополнительного образования, а также представителям профессорско-преподавательского состава среднего и высшего профессионального образования.

Публикуется по решению редакционно-издательского совета
Красноярского краевого института развития образования

© КГАУ ДПО «Красноярский краевой
институт развития образования», 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	5
Раздел 1. Маркеры деструктивного поведения детей и подростков.....	7
1.1. Маркеры суицидального поведения у детей и подростков	7
1.2. Маркеры зависимого поведения у детей и подростков	10
1.3. Маркеры склонности к экстремистскому поведению	13
1.4. Маркеры жестокого обращения и насилия в отношении детей и подростков.....	15
1.5. Маркеры буллинга (травли) в образовательной организации.....	20
Раздел 2. Алгоритмы профилактики	23
2.1. Алгоритм профилактики суицидального поведения детей и подростков в общеобразовательной организации	23
2.2. Алгоритм профилактики аддиктивного (зависимого) поведения детей и подростков в общеобразовательной организации	25
2.3. Алгоритм профилактики экстремистского поведения детей и подростков.....	28
2.4. Алгоритмы действий педагогов и администрации школы при выявлении признаков насилия в отношении детей и подростков	34
2.5. Алгоритмы действий педагогов и администрации в ситуации буллинга	39
Библиографический список	45
Приложения.....	48
Приложение 1. Памятки педагогу по профилактике суицидального поведения (формат плаката).....	48
Приложение 2. Памятка педагогу по профилактике суицидального поведения детей и подростков (формат текста).....	50
Приложение 3. Памятка педагогу по профилактике зависимого поведения	51
Приложение 4. Памятки педагогу по профилактике экстремистского поведения	52
Приложение 5. Памятки педагогу по алгоритмам действий при выявлении признаков насилия и профилактике виктимизации	54

Приложение 6. Форма информирования сотрудников органов внутренних дел о наличии признаков насилия в отношении несовершеннолетних	56
Приложение 7. Межведомственная форма учета сведений о несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия в семье	57
Приложение 8. Памятки педагогу по профилактике буллинга	58

Предисловие

В современных условиях обеспечение безопасности и психологического благополучия детей и подростков в образовательных организациях становится одной из приоритетных задач системы образования. Сегодня школа – это не только пространство для получения знаний, но и важнейшая среда социализации, где формируются личностные качества, ценности и модели поведения. Именно поэтому создание атмосферы защищённости, доверия и взаимопонимания становится фундаментом для гармоничного развития каждого ребёнка.

Особую актуальность приобретает своевременное выявление и профилактика различных форм деструктивного поведения. К таким формам относятся не только явные правонарушения, но и скрытые угрозы: суицидальные риски, развитие различных видов зависимостей, проявления агрессии, буллинг (травля), а также склонность к экстремистским действиям. Эти явления способны нанести серьёзный ущерб психическому и физическому здоровью подростков, затормозить их личностный рост, привести к социальной изоляции и потере жизненных ориентиров. Последствия деструктивного поведения могут быть необратимы, как для самого ребёнка, так и для его окружения.

Педагогическое сообщество постоянно сталкивается с новыми вызовами. Информационная перегруженность, влияние социальных сетей, нестабильность в обществе и семейные кризисы создают благоприятную почву для распространения негативных тенденций, что требует от специалистов не только глубоких теоретических знаний в области психологии и педагогики, но и умения оперативно реагировать на тревожные сигналы. Педагоги, психологи и социальные работники часто оказываются «на передовой»: именно они первыми замечают изменения не только в успеваемости и поведении детей, но и в их эмоциональном состоянии.

Именно поэтому так важно вооружить специалистов образовательных организаций современными, научно обоснованными инструментами профилактики. Эти инструменты должны позволять не только распознать проблему на самой ранней стадии, когда ребёнок ещё не перешёл к активным деструктивным действиям, но и выстроить эффективную систему психолого-педагогического сопровождения. Такая система включает в себя индивидуальную работу с обучающимся, взаимодействие с семьёй, создание в коллективе культуры нетерпимости к насилию.

Настоящие методические рекомендации призваны стать практическим ори-

ентиром для специалистов образовательных организаций. В них собраны современные подходы к выявлению маркеров деструктивного поведения – тех самых «сигналов тревоги», которые могут указывать на внутренние проблемы ребёнка. Рекомендации содержат алгоритмы действий в различных ситуациях.

Авторы надеются, что использование этих рекомендаций будет способствовать созданию в школах и других образовательных учреждениях атмосферы доверия, безопасности и взаимопомощи. В такой среде каждый ребёнок сможет раскрыть свой интеллектуальный и творческий потенциал, научиться выстраивать конструктивные отношения со сверстниками и взрослыми, а в трудной ситуации – получить необходимую поддержку и помощь.

Раздел 1. Маркеры деструктивного поведения детей и подростков

1.1. Маркеры суицидального поведения у детей и подростков

Проблема подросткового суицида – это всегда вызов профессионализму и человечности взрослого. Для педагога, классного руководителя или школьного психолога крайне важно понимать: суицидальная попытка редко бывает внезапной. Чаще всего это финал длительного процесса внутренней дезорганизации, которому предшествует период «крика о помощи», выраженного через определенные знаки – маркеры.

Раннее выявление этих маркеров – не просто профессиональная обязанность, а единственная возможность войти в деликатный контакт с ребенком до того, как ситуация станет необратимой. В педагогической практике важно различать истинное суицидальное поведение (наличие намерения лишить себя жизни) и демонстративно-шантажное поведение (парасуицид). При парасуициде целью является не смерть, а привлечение внимания, крик о боли или попытка изменить невыносимую ситуацию. Однако для педагога эта разница не должна быть поводом для игнорирования. Любая демонстрация – это индикатор того, что у ребенка исчерпаны ресурсы самопомощи.

Важно помнить: наличие маркеров – это не диагноз и не «приговор». Это сигнал системы «Внимание!», призывающий взрослого проявить эмпатию и своевременно направить ребенка к профильному специалисту (педагогу-психологу, клиническому психологу, психотерапевту или врачу-психиатру).

Классификация маркеров суицидального поведения

Для эффективного мониторинга состояния обучающихся тревожные сигналы разделяют на несколько групп. Важно оценивать их не по отдельности, а в совокупности и в динамике (что изменилось в поведении ребенка по сравнению с его обычным состоянием).

Вербальные маркеры

Речь – самый доступный инструмент диагностики. Маркеры могут быть прямыми и косвенными.

- Прямые высказывания: «*Я не хочу больше жить*», «*Я покончу с собой*», «*Скоро всё закончится*». В нашей культуре часто ошибочно полагают, что тот, кто говорит о самоубийстве, никогда его не совершит. Это опасное заблуждение:

около 80 % совершивших суицид прямо или косвенно сообщали о своих намерениях.

- Косвенные высказывания, выражающие жалобы на бессмысленность жизни: *«Всем будет лучше без меня», «В моей жизни больше нет ничего хорошего», «Я обуза для родителей», «Все бессмысленно».*

- Маркеры-прощания и распоряжения: ребенок может начать говорить о себе в прошедшем времени или давать инструкции на будущее, в котором его нет: *«Возьми мою приставку себе, она мне больше не понадобится», «Позаботься о моей собаке, когда меня не будет».*

- Тема смерти в творчестве: внезапный интерес к теме конца жизни в сочинениях, рисунках на полях тетрадей, выборе музыки или стихов.

Поведенческие маркеры

Поведенческие изменения часто наиболее заметны для классного руководителя, который видит ребенка ежедневно.

- *«Приведение дел в порядок».* Это один из самых серьезных прогностических признаков. Ребенок начинает раздавать любимые или дорогие вещи, возвращать долги, мириться с давними врагами, удалять аккаунты в социальных сетях. Это выглядит как завершение жизненных дел.

- *Изменение физиологических ритмов.* Суицидальные мысли часто сопровождаются депрессивным фоном, что отражается на сне и аппетите. Это может быть как мучительная бессонница, так и гиперсомния (ребенок спит по 12–14 часов и не высыпается). Резкая потеря веса или, наоборот, компульсивное переедание – также повод для беспокойства.

- *Снижение академической активности.* Внезапное падение успеваемости у прилежного ученика, прогулы, неряшливость в тетрадях. У ребенка просто «выключается» блок мотивации, так как будущее кажется ему отсутствующим.

- *Рискованное поведение.* Подросток начинает «играть со смертью». Это может проявляться в перебегании дороги перед машинами, экстремальных увлечениях без страховки, употреблении ПАВ (психоактивных веществ), ввязывании в драки. Это поиск способа «выключить» внутреннюю боль через внешний риск.

- *Аутодеструктивное (самоповреждающее) поведение.* Порезы, ожоги, расчесывание ран, вырывание волос. Важно понимать: селфхарм не всегда равен суицидальному намерению. Часто это способ перевести невыносимую душевную боль в физическую, чтобы почувствовать облегчение. Но это всегда свидетельствует о глубокой эмоциональной дисрегуляции и является серьезным «красным флагом». С физической боли до суицидальных мыслей – один шаг.

Эмоциональные маркеры

Эмоции подростка в кризисе напоминают «качели», но есть специфические состояния:

- *Тотальная апатия и безразличие.* Ребенку становится все равно, какие оценки он получает и как выглядит. Это состояние «эмоционального паралича».
- *Высокий уровень тревоги и ажитации.* Постоянное напряжение, невозможность усидеть на месте, вспышки немотивированной агрессии.
- *«Маска благополучия» (эффект «спокойствия после бури»).* Это самый коварный маркер. Если ребенок долгое время находился в глубокой депрессии, был подавлен и плаксив, но вдруг внезапно стал спокойным, умиротворенным и даже радостным – это повод для немедленной тревоги. Часто это означает, что решение принято, план составлен, и подросток испытывает облегчение от того, что мучения скоро закончатся.

Социальные маркеры

- *Социальная изоляция.* Резкий разрыв связей с друзьями, отказ от посещения привычных компаний, стремление к одиночеству («запирание» в своей комнате).
- *Киберпространство.* Смена аватарок в социальных сетях на мрачные, публикация депрессивного контента, цитат о смерти, подписки на специфические сообщества. Важно обращать внимание на резкое изменение сетевой активности в ночное время.
- *Столкновение с тяжелой жизненной ситуацией.* Смерть близкого, развод родителей, тяжелая болезнь, ситуация буллинга (травли) в классе или кибербуллинга. Для подростка с неокрепшей психикой эти события могут стать триггером суицидальных мыслей.

Таким образом, профилактика суицидального поведения в школе – это не проведение массовых лекций о «вреде самоубийств» (которые часто имеют обратный эффект), а создание атмосферы психологической безопасности и внимательности.

Главным инструментом педагога остается человеческое участие. Маркеры – это символы, из которых складывается призыв о помощи. Наша задача – научиться читать эти знаки вовремя.

Важно помнить, что педагог не является врачом-психиатром и не имеет права устанавливать диагнозы. При выявлении высокого риска суицидальных действий необходимо немедленное обращение к специализированным службам психологической и медицинской помощи.

1.2. Маркеры зависимого поведения у детей и подростков

В предыдущем параграфе мы рассматривали маркеры суицидального риска, которые зачастую являются крайним проявлением психологического неблагополучия. Однако не менее распространенным, а порой и предваряющим кризис состоянием является **аддиктивное поведение**.

Аdditивное (зависимое) поведение – это одна из форм девиантного поведения, выражающаяся в стремлении человека уйти от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния. Этот «уход» осуществляется либо через прием определенных веществ (химическая аддикция), либо через фиксацию внимания на определенных видах деятельности (нехимическая или поведенческая аддикция).

Подростковый возраст является наиболее уязвимым (сенситивным) периодом для формирования зависимостей. Это обусловлено рядом факторов:

- **Физиологическая незрелость:** префронтальная кора головного мозга, отвечающая за контроль импульсов и прогнозирование последствий, еще находится в стадии формирования.
- **Эмоциональная лабильность:** резкие перепады настроения и низкая стрессоустойчивость толкают подростка к поиску «быстрых» способов успокоения или получения радости.
- **Потребность в сепарации и принадлежности:** желание выйти из-под опеки взрослых и одновременно быть принятым в группе сверстников часто приводит к копированию рискованных моделей поведения.

Для педагога критически важно понимать: любая аддикция – это не просто «плохое поведение», а дезадаптивный способ справиться с внутренней болью, тревогой или пустотой. Своевременное распознавание маркеров зависимости позволяет вмешаться на этапе формирования привычки, до того, как произойдут необратимые изменения личности.

Классификация маркеров аддиктивного поведения

Педагогическое наблюдение – это мощный инструмент ранней диагностики. Поскольку учителя видят ребенка в динамике учебного дня и в разных социальных ситуациях, они могут заметить те изменения, которые часто ускользают от глаз родителей.

Общие (универсальные) маркеры аддикции

Независимо от вида зависимости, существуют общие паттерны поведения, сигнализирующие о том, что ребенок находится в зоне риска.

- **Резкая смена поведенческого стереотипа.** Активный и общительный ребенок внезапно становится замкнутым, или, наоборот, спокойный ученик начинает проявлять немотивированную агрессию, вспыльчивость и раздражительность.

- **Социальная изоляция и смена круга общения.** Подросток внезапно прекращает контакты со старыми друзьями, о которых отзывался тепло. Появляются «тайные» друзья, о которых он не хочет рассказывать, или подозрительные компании старшего возраста.

- **Снижение школьной успешности.** Характерно резкое падение успеваемости, систематические пропуски уроков (особенно первых или последних), утрата интереса к предметам, которые раньше нравились.

- **Когнитивные изменения.** Снижение концентрации внимания, забывчивость, быстрая утомляемость на уроках. Ребенок «присутствует физически, но отсутствует ментально».

- **Лживость и скрытность.** Появляется многословная ложь по пустякам, уклончивость в ответах на простые вопросы («Где был?», «С кем разговаривал?»). Подросток начинает болезненно оберегать свое личное пространство (пароли на гаджетах, закрытые двери комнаты, нежелание снимать верхнюю одежду).

- **Изменение витальных функций.** Нарушение ритма сна (сонливость днем и бодрствование ночью), резкие изменения аппетита, пренебрежение личной гигиеной (неопрятный вид, грязные волосы, игнорирование чистоты одежды).

Маркеры химических зависимостей

Химическая зависимость (при употреблении психоактивных веществ, алкоголя, никотина) проявляется наиболее ярко через соматические и поведенческие признаки.

1. Внешние (физиологические) признаки:

- **Зрачки.** Неадекватно расширенные или суженные до «точки» зрачки, которые не реагируют на изменение освещения. Мутный или «стеклянный» блеск глаз, покраснение белков.

- **Координация и речь.** Нарушение походки (шаткость), замедленная, «растянутая» или, напротив, чересчур ускоренная, невнятная речь при отсутствии запаха алкоголя.

- **Кожные покровы.** Нездоровая бледность или землистый цвет лица, наличие специфических высыпаний, следы от инъекций (которые подросток скрывает под одеждой с длинными рукавами даже в жару).

- **Запахи.** Резкий химический запах от одежды, волос или изо рта (напоминающий клей, ацетон, бензин или специфические «аптечные» ароматы).

2. Поведенческие индикаторы:

- **Атрибутика.** Нахождение в личных вещах подозрительных предметов (свернутые купюры, фольга, стеклянные трубки, шприцы, зип-пакеты с остатками порошка или высушенных трав).

- **Сленг.** Использование в речи специфического жаргона («соли», «закладки», «трип», «колеса»).

- **Эмоциональные «качели».** Резкий переход от эйфории и гиперактивности к глубокой депрессии, плаксивости или апатии без видимых внешних причин.

Маркеры нехимических (поведенческих) зависимостей

В современной школьной среде поведенческие аддикции встречаются чаще химических и зачастую социально одобряются (например, «он просто любит компьютеры»), что затрудняет диагностику.

1. Интернет-зависимость и гейминг:

- Ребенок проводит в сети более 5–6 часов в день вне учебных задач.
- Проявляет выраженную агрессию или панику при попытке ограничить доступ к гаджету или при сбоях в работе интернета.

- Виртуальные достижения становятся важнее реальных (подросток может хвастаться игровым рангом, игнорируя заваленную контрольную).

- Отказ от еды или сна ради продолжения игры/общения в сети.

2. Зависимость от социальных сетей:

- Навязчивая потребность в постоянной проверке уведомлений.
- Болезненная реакция на отсутствие лайков или комментариев, самооценка напрямую зависит от виртуального одобрения.

- «Стримминг» всей своей жизни, подмена реальных эмоций их демонстрацией на камеру.

3. Азартные игры (лудомания):

- Повышенный интерес к спортивным ставкам, онлайн-казино или покупке игровых «кейсов» и «скинов».

- Появление долгов у одноклассников, воровство денег у родителей.

- Постоянная озабоченность поиском средств для новой игры.

4. Пищевые аддикции:

- Использование еды как единственного способа снятия стресса (компульсивное переедание в моменты тревоги).

- Тайное поглощение пищи в больших количествах. Важно отличать это

от клинических РПП (анорексии или булимии): при аддикции еда выступает именно как «анестезия» для психики, а не только как работа с образом тела.

Факторы риска: на что обратить внимание

Педагог должен учитывать контекст жизни ребенка. Наличие следующих факторов повышает вероятность развития аддикции:

- **дисфункциональная семья:** речь не только об алкоголизме родителей, но и о крайностях воспитания – от жесткого контроля (гиперопека) до полного эмоционального игнорирования (гипоопека);

- **социальный статус:** изоляция в классе, статус «изгоя» или, наоборот, попадание в группу сверстников с выраженным асоциальным поведением;

- **личностные особенности:** подростки с неустойчивым типом характера (внушаемость, поиск легких удовольствий) или эпилептоидным типом (склонность к накоплению напряжения и взрывным реакциям) входят в группу особого риска.

Если вы заметили у ученика несколько вышеперечисленных маркеров, важно сохранять профессиональную позицию и действовать по алгоритму.

1.3. Маркеры склонности к экстремистскому поведению

Современная социокультурная среда несет в себе риски вовлечения детей и подростков в деструктивные идеологии. Экстремизм в молодежной среде редко начинается с открытых противоправных действий. Как правило, ему предшествует период постепенной радикализации, который можно распознать по изменению поведения, речи, круга общения и эмоционального состояния обучающегося.

Для педагога важно понимать: интерес подростка к экстремистской идеологии часто является следствием возрастного кризиса – поиска идентичности, потребности в принадлежности к «сильной» группе, переживания несправедливости или одиночества. Вовремя замеченные маркеры позволяют не только предотвратить противоправные действия, но и оказать подростку необходимую психолого-педагогическую поддержку.

Классификация маркеров склонности к экстремистскому поведению

Маркеры не следует рассматривать изолированно. Диагностически значимой является их совокупность, а также резкое изменение привычного поведения ребенка.

Вербальные маркеры

Речь подростка может транслировать идеи, заимствованные из деструктивных сообществ.

Прямые высказывания – открытое одобрение насилия, радикальных группировок, террористических актов. Фразы типа: «Этот народ заслужил», «С ними надо жестко», «Война все спишет».

Косвенные высказывания – использование сленга деструктивных групп, риторика «мы – они» (противопоставление по национальному, религиозному или социальному признаку), утверждения о собственной исключительности или, напротив, о тотальной несправедливости мира.

Символическая речь – цитирование лидеров радикальных движений, использование лозунгов, упоминание специфической терминологии («славяне», «арийцы», «халифат», «священная война», «скинхеды»).

Поведенческие маркеры

Изменения в поведении, которые становятся заметны окружающим.

Резкая смена внешнего вида – появление символики экстремистских организаций (нашивки, аксессуары, специфическая цветовая гамма одежды), татуировок, нацистской атрибутики (в том числе схожей до степени смешения с нацистской атрибутикой или символикой).

Изменение круга общения – переход в группу сверстников с выраженными агрессивными или националистическими взглядами, скрытность от взрослых, появление «старших наставников» вне семьи и школы.

Интерес к специфическому контенту – просмотр и распространение видеороликов с насилием, материалов радикального толка, участие в закрытых группах в социальных сетях, использование анонимных мессенджеров для общения.

Эмоциональные маркеры

Нарастающая раздражительность и агрессия – вспышки гнева на замечания, неспособность к конструктивному диалогу, перенос ответственности за свои неудачи на «чужих».

Эмоциональная холодность и цинизм – утрата эмпатии, обесценивание человеческой жизни, равнодушие к страданиям других.

Эйфория от принадлежности – подросток демонстрирует приподнятое настроение, когда говорит о своей группе или ее «врагах», что может свидетельствовать о нахождении иллюзорного смысла жизни в радикальной идее.

Социальные маркеры

Изоляция от семьи и прежних друзей – потеря контакта с близкими, отказ от семейных традиций, противопоставление себя «миру взрослых».

Конфликтность в образовательной организации – систематические столкновения с педагогами и сверстниками на почве межнациональной, религиозной или идеологической неприязни.

Повышенный интерес к истории войн, оружия, силовых структур – при этом интерес носит не познавательный, а романтизирующий насилие характер.

Факторы риска

Педагогу важно учитывать контекст, в котором развивается подросток:

- Кризис идентичности – ребенок не может ответить на вопрос «кто я?», чувствует себя чужим в семье, школе, обществе.
- Психологическая уязвимость – низкая самооценка, неудовлетворенная потребность в признании, переживание унижения или отвержения.
- Влияние среды – нахождение в зоне действия деструктивных субкультур, наличие в окружении лиц с экстремистскими взглядами.
- Семейное неблагополучие – жестокое обращение, безнадзорность, либо гиперопека, приводящая к протестному поведению.

1.4. Маркеры жестокого обращения и насилия в отношении детей и подростков

Проблема выявления детей и подростков, ставших жертвами насилия, требует от педагогов и администрации школ особой профессиональной компетентности. Распознавание признаков жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, пренебрежения родительским долгом является обязанностью учителей, классных руководителей, воспитателей, которые выступают первыми контактными для ребенка лицами.

Рассмотрим систематизированные маркеры различных видов насилия с учетом возрастных особенностей детей и подростков.

Маркеры поведения детей и подростков, ставших жертвами насилия

Насилие – любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля силой над другим человеком.

Жестокое обращение с детьми – действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящие ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

Выделяют несколько видов жестокого обращения:

- физическое насилие;
- сексуальное насилие;
- психическое (эмоциональное) насилие;
- отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка).

Маркеры физического насилия

Физическое насилие над ребенком – это жестокость и другие целенаправленные антигуманные действия, причиняющие боль ребенку и препятствующие его развитию (побои, укусы, прижигания, преднамеренное удушение или утопление, а также ситуации, когда ребенку дают яды и неадекватные лекарства).

Заподозрить физическое насилие над ребенком можно, если заметили особые признаки.

В возрасте от 3 до 6 лет:

- примирение со случившимся, отсутствие сопротивления, пассивная реакция на боль;
- болезненное отношение к замечаниям, критике;
- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;
- псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых);
- негативизм, агрессивность;
- лживость, воровство;
- жестокость по отношению к животным;
- склонность к поджогам.

В младшем школьном возрасте:

- стремление скрыть причину повреждения и травм;
- одиночество, отсутствие друзей;
- боязнь идти домой после школы.

В подростковом возрасте:

- побеги из дома;
- суицидальные попытки (попытки самоубийства);
- делинквентное (криминальное или антиобщественное) поведение;
- употребление алкоголя, наркотиков, токсических средств.

Особенности поведения родителей или попечителей, позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребенку:

- противоречивые, путанные объяснения причин травм у ребенка и желание внести ясность в происшедшее;

- позднее обращение за медицинской помощью или инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица;
- обвинение в травмах самого ребенка;
- неадекватность реакции родителей на тяжесть повреждения (стремление к ее преувеличению или преуменьшению);
- отсутствие обеспокоенности за судьбу ребенка;
- невнимание, отсутствие ласки и эмоциональной поддержки в общении с ребенком;
- рассказы о том, как их наказывали в детстве;
- признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и др.).

Маркеры отсутствия заботы о ребенке (пренебрежение потребностями)

Отсутствие заботы о ребенке – вариант жестокого обращения, когда родители (другие взрослые) не оказывают должного внимания нуждам ребенка (здоровье, питание, лечение, одежда, образование, социализация), но не прибегают к актам очевидного насилия. Оставление детей без присмотра также является проявлением отсутствия заботы.

Признаки отсутствия заботы о ребенке:

- не растет, не набирает подходящего веса или теряет вес;
- ребенок брошен, находится без присмотра, не имеет подходящей одежды, жилища;
- нуждается в экстренных услугах зубного врача, плохая гигиена кожи, запущенное состояние (педикулез, дистрофия);
- не ходит в школу, прогуливает занятия или приходит на них слишком рано и уходит из школы слишком поздно;
- устает, апатичен, имеет отклонения в поведении.

Особенности психического состояния и поведения ребёнка, позволяющие заподозрить пренебрежительное отношение:

- постоянный голод и/или жажда;
- кража пищи;
- стремление любыми способами, вплоть до нанесения самоповреждений, привлечь к себе внимание взрослых;
- требование ласки и внимания; подавленное настроение, апатия; пассивность;
- агрессивность и импульсивность;
- делинквентное поведение, вплоть до вандализма;

- неумение общаться с людьми, дружить со сверстниками;
- неразборчивое дружелюбие;
- регрессивное поведение (появление действий, характерных для более младшего возраста);
- трудности в обучении, низкая успеваемость, недостаток знаний;
- низкая самооценка.

Маркеры психического (эмоционального) насилия

Психическое насилие – это постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы, унижение его достоинства, обвинение в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни. Сюда же относятся постоянная ложь, обман ребенка (в результате чего он теряет доверие к взрослому), а также требования, не соответствующие возрастным возможностям.

Косвенные признаки психического насилия:

- задержка физического и умственного развития;
- нервный тик, энурез;
- печальный вид;
- различные соматические заболевания (ожирение, резкая потеря массы тела, язва желудка, кожные заболевания, аллергическая патология).

Особенности поведения ребенка при психическом насилии:

- беспокойство или тревожность;
- нарушение сна;
- длительно сохраняющееся подавленное состояние;
- склонность к уединению;
- агрессивность;
- чрезмерная уступчивость, заискивающее, угодливое поведение;
- угрозы или попытки самоубийства;
- неумение общаться, налаживать отношения с другими людьми, включая сверстников;
- плохая успеваемость;
- низкая самооценка;
- нарушение аппетита.

Особенности поведения взрослых, позволяющие заподозрить психическое насилие:

- нежелание утешить ребенка, который действительно в этом нуждается;
- оскорбление, брань, обвинение или публичное унижение ребенка;
- постоянное сверхкритичное отношение к нему;
- негативная характеристика ребенка;

- отождествление ребенка с ненавистным или нелюбимым родственником;
- перекладывание на него ответственности за неудачи взрослых;
- открытое признание в нелюбви или ненависти к ребенку.

Маркеры сексуального насилия

Сексуальное насилие над детьми – использование ребенка (мальчика или девочки) взрослым или другим ребенком для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды. Включает половое сношение, оральный и анальный секс, взаимную мастурбацию, другие телесные контакты с половыми органами. Также сюда относятся вовлечение в проституцию, порнобизнес, обнажение перед ребенком половых органов, подглядывание за ним.

Косвенные признаки сексуального насилия (по возрастам)

Дети дошкольного возраста:

- ночные кошмары;
- страхи;
- регрессивное поведение;
- несвойственные характеру и возрасту сексуальные игры с самим собой, сверстниками или игрушками;
- открытая мастурбация;
- несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении;
- беспричинные нервно-психические расстройства.

Дети младшего школьного возраста:

- низкая успеваемость;
- замкнутость, стремление к уединению;
- изменение ролевого поведения (берет на себя функции родителя);
- ухудшение взаимоотношений со сверстниками;
- несвойственное возрасту сексуально окрашенное поведение;
- стремление полностью закрыть тело одеждой, даже если в этом нет необходимости.

Подростки:

- депрессия;
- побеги из дома или образовательных учреждений;
- низкая самооценка;
- угрозы или попытки самоубийства;
- сексуализированное поведение;
- употребление наркотиков или алкоголя;

- проституция или беспорядочные половые связи;
- жалобы на боли в животе.

Явные признаки, требующие немедленного информирования правоохранительных органов

Не всегда признаки насилия очевидны, но существуют **явные признаки**, требующие экстренного реагирования:

- следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- следы сексуального насилия;
- запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);
- отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям;
- систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна, ребенок выгоняется из дома.

1.5. Маркеры буллинга (травли) в образовательной организации

Одной из задач психолого-педагогической помощи в образовании является формирование единого понимания феномена буллинга и обеспечения системного подхода к его профилактике и преодолению в школе, предложив конкретные алгоритмы действий разных субъектов в ситуации буллинга.

Ключевые критерии буллинга: как отличить травлю от конфликта

Важнейшим навыком для педагога является умение отличить ситуацию травли от обычного конфликта между учениками. Это позволяет выбрать правильную стратегию вмешательства.

Буллинг, травля (от англ. bullying) – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью.

Критерий	Буллинг (травля)	Конфликт (ссора)
1. Неравенство сил	Явное или скрытое неравенство. Обидчик(и) обладает физической, психологической или социальной властью (популярность, старший возраст, численное преимущество). Жертва не может себя защитить	Стороны примерно равны по силе и статусу. Оба участника могут отстаивать свою позицию
2. Намеренность	Агрессивные действия совершаются умышленно, с целью причинить боль, унижить или запугать жертву	Может быть следствием случайного столкновения интересов, недопонимания или эмоциональной вспышки
3. Систематичность	Ключевой признак. Происходит регулярно, на протяжении длительного времени (недели, месяцы), а не является единичным случаем	Как правило, эпизодичен. Может возникнуть один раз и больше не повторяться
4. Негативные последствия	Причиняет серьезный и долговременный психологический (и/или физический) вред жертве, вызывает у нее страх, тревогу, депрессию, снижение самооценки и успеваемости	Последствия обычно ограничены конкретной ситуацией. После разрешения конфликта участники могут вернуться к нормальному общению

Проявления буллинга. Распознавание травли требует внимательного наблюдения за внешними и внутренними признаками. Для эффективного наблюдения за состоянием обучающихся тревожные признаки разделяют на несколько групп.

Внешние проявления (видимые признаки):

- **Прямые.** Физические следы (синяки, ссадины), испорченные или пропавшие личные вещи (одежда, канцелярия, гаджеты), систематические «опоздания» на уроки или уходы с них.

- **Поведенческие.** Ребенок избегает определенных мест в школе (туалет, раздевалка, дальний коридор), проявляет страх при появлении конкретных учеников, ищет укромные места в одиночестве, меняет привычный маршрут движения по школе. На переменах ученик старается держаться подальше от других детей, не участвует в общих мероприятиях, не стремится к командной работе. В столовой садится отдельно.

- **Вербальные и невербальные.** Группа детей замолкает при приближении взрослого, один ученик является объектом постоянных насмешек, обидных прозвищ, угроз или демонстративных жестов со стороны других.

Скрытые проявления (требующие внимания педагога). В основном это изменения в поведении и эмоциональном состоянии:

- Нежелание идти в школу: частые пропуски, жалобы на плохое самочувствие без видимых причин, просьбы остаться дома, тревожное состояние по утрам.

- Снижение успеваемости: резкое падение интереса к учебе, снижение оценок.

- Эмоциональная нестабильность: замкнутость, апатия, плаксивость, раздражительность, вспышки агрессии дома после школы.

- Социальная изоляция: отсутствие друзей, нежелание говорить об одноклассниках, никто не приглашает на дни рождения, не зовет гулять.

- Негативные высказывания о себе: самоуничижение, чувство вины, ощущение собственной никчемности.

- Изменение аппетита и сна: нарушения сна, ночные кошмары, потеря аппетита или переедание.

Раздел 2. Алгоритмы профилактики

2.1. Алгоритм профилактики суицидального поведения детей и подростков в общеобразовательной организации

Профилактика – это не разовое мероприятие, а непрерывный процесс создания безопасной среды. Данный алгоритм разделен на три уровня: общая профилактика (для всех), адресная (для групп риска) и кризисная (при выявлении намерения).

Уровень 1. Универсальная профилактика (создание безопасной среды)

Цель: снизить общий уровень психологического напряжения в школе.

Формирование психологического климата:

- Пресечение любых форм буллинга (травли) «на корню», т.е. при первых его проявлениях. Учитель должен транслировать позицию: «В нашем классе насилие недопустимо в любом виде».
- Поддержка детей с низкой популярностью. Включение их в общественно значимую деятельность, где они могут быть успешны.

Информационная гигиена:

- Размещение в классных уголках и рекреациях информации о телефоне доверия (8-800-2000-122). Важно: данный номер должен быть на виду, но так, чтоб его можно было списать/сфотографировать незаметно.
- Проведение занятий по развитию жизнестойкости (навыки решения конфликтов, саморегуляция стресса), а не лекций «о вреде суицида».

Регулярный мониторинг:

- Проведение (совместно с психологом) социометрии и психологического тестирования два раза в год для выявления «отверженных» и детей с высоким уровнем тревожности.

Уровень 2. Адресная профилактика (работа с группой риска)

Цель: своевременное обнаружение детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Выявление факторов уязвимости:

- Перенесенная тяжелая утрата (смерть близкого, развод родителей).
- Резкий разрыв значимых отношений (расставание с партнером).
- Ситуация затяжного конфликта с учителями или сверстниками.
- Наличие психических расстройств или самоповреждений в анамнезе.

«Включенное наблюдение»:

- Классный руководитель – главный «диагност». Если поведение ребенка изменилось (стал замкнутым, агрессивным, неопрятным), это фиксируется в рабочем журнале.

Индивидуальный план сопровождения:

- Закрепление за ребенком значимого взрослого (учитель, которому он доверяет), который будет проводить «пятиминутки поддержки» (просто спрашивать: «Как ты?»).

Уровень 3. Кризисное реагирование (алгоритм действий при обнаружении маркеров)

Если вы выявили прямые или косвенные признаки суицидальных намерений, действуйте по протоколу **«Оценить – Поддержать – Обезопасить»**.

Шаг 1. Первичный контакт.

- **Уединитесь.** Разговор не должен происходить в коридоре или при классе.
- **Прямой вопрос.** Спросите мягко, но четко: «Иногда, когда людям очень тяжело, они думают о том, чтобы уйти из жизни. Бывают ли у тебя такие мысли?».
- **Слушайте без оценок.** Не перебивайте, не говорите «возьми себя в руки». Ваша задача – дать ребенку выплеснуть боль.

Шаг 2. Оценка степени риска.

- **Низкий риск:** Есть мысли, но нет плана и готовности действовать.
- **Средний риск:** Есть мысли и неопределенный план («таблетки» или «прыгнуть откуда-нибудь»).
- **Высокий риск:** Есть четкий план, выбрано время, место и подготовлены средства.

Шаг 3. Обеспечение безопасности (при среднем и высоком риске).

- **Правило «не оставлять одного».** Ребенок не должен оставаться в одиночестве ни на минуту (даже в туалете), пока его не передадут родителям или врачам.
- **Изъятие средств.** Если у ребенка есть при себе опасные предметы, попросите их отдать. Не применяйте силу, действуйте через убеждение.

Шаг 4. Передача информации и ответственности.

Оповещение администрации школы и психолога. Немедленно известите директора и школьного психолога.

Вызов родителей. Родители обязаны прибыть в школу. Педагог информирует их о выявленных рисках в письменном виде с их подписью.

Вызов экстренных служб. Если риск реализации суицида здесь и сейчас велик, школа обязана вызвать скорую психиатрическую помощь (даже без согласия родителей, если есть угроза жизни).

Золотые правила для педагога:

- **Конфиденциальность имеет границы.** Вы не можете обещать ребенку «никому не рассказывать», если речь идет о его жизни. Скажите: «Я должен рассказать об этом тем, кто поможет нам обеспечить твою безопасность».
- **Командная работа.** Вы не спасатель-одиночка. Ваша роль – заметить и передать специалисту.
- **Документирование.** Каждый шаг (беседа, звонок родителю, передача психологу) должен быть зафиксирован в акте или докладной записке. Это ваша юридическая защита.

2.2. Алгоритм профилактики аддиктивного (зависимого) поведения детей и подростков в общеобразовательной организации

Профилактическая работа делится на три уровня: общая (для всех), групповая (для тех, кто в зоне риска) и индивидуальная (при выявлении маркеров).

Шаг 1. Формирование «психологического иммунитета» (универсальный уровень).

Это база, которая закладывается в рамках классных часов и повседневного общения с детьми.

- **Развитие эмоционального интеллекта:** учите детей распознавать свои чувства (грусть, гнев, скуку). Подросток, который понимает, что ему *одиноко*, скорее пойдет к другу, чем в онлайн-игру.
- **Обучение навыкам отказа:** отрабатывайте техники уверенного отказа (речевые модули: «Нет, мне это не интересно», «У меня другие планы»). Это снижает риск зависимости «за компанию».
- **Медиаграмотность:** обсуждайте механизмы работы соцсетей и игр (почему они вызывают привыкание, как работают алгоритмы «лайков» и «кейсов»). Понимание механизма манипуляции снижает вовлеченность.

Шаг 2. Мониторинг и «Группа внимания» (селективный уровень).

Задача педагога – не дожидаться ярких симптомов, а фиксировать факторы уязвимости.

- **Выявление «невидимок»:** обращайтесь внимание на детей с низкой социальной активностью, которые не имеют устойчивых дружеских связей в классе. Одиночество – главный триггер аддикции.

- **Анализ семейного контекста:** будьте в курсе серьезных перемен в семье ученика (развод, переезд, потеря близких). В эти периоды риск «поиска утешения» возрастает в разы.

- **Карта интересов:** выясняйте, чем заняты ваши ученики после школы. Если у ребенка 100 % свободного времени не организовано (нет кружков, обязанностей, хобби), он – потенциальный кандидат в аддикты.

Шаг 3. Создание альтернативы (деятельностный уровень).

Аддикция заполняет внутреннюю пустоту. Профилактика – это заполнение этой пустоты конструктивной деятельностью.

- **Социальные лифты внутри класса:** давайте поручения, которые подчеркивают значимость ребенка (помощь в организации мероприятий, техническая поддержка, наставничество над младшими).

- **Зона успеха:** помогите ребенку найти сферу, где он успешен (спорт, волонтерство, творчество). Ощущение реальности «я могу» – лучший антидот от виртуального всемогущества в играх.

Шаг 4. Алгоритм оперативного вмешательства (индивидуальный уровень).

Если вы заметили маркеры аддиктивного поведения, действуйте строго по схеме:

1. **Сбор данных:** в течение недели фиксируйте опоздания, смены настроения, внешний вид.

2. **Доверительный диалог:** беседа без свидетелей.

- *Цель:* не «расколоть», а показать, что вы заметили перемены, и вам не все равно.

- *Фраза-помощник:* «Я вижу, что ты сейчас проходишь через сложный период. Давай подумаем вместе, как школа может тебе помочь».

3. **Подключение «команды помощи»:** передайте информацию школьному психологу. Если ситуация острая (подозрение на наркотики), поставьте в известность администрацию.

4. **Работа с семьей:** Встреча с родителями должна проходить в формате «мы – одна команда против проблемы», а не «ваш ребенок – проблема для нас».

Среди типичных ошибок педагога можно выделить следующие действия:

Запугивание («страшилки»): подростки обладают «иммунитетом» к угрозам. Рассказы о смерти от наркотиков или деградации мозга часто вызывают обратный эффект – желание проверить на себе («со мной этого не случится»).

Чтение нотаций: длинные монологи о морали вызывают скуку и отторжение. Профилактика должна быть интерактивной – дискуссии, игры, кейсы.

Публичное разоблачение: озвучивание подозрений при всем классе – это прямая дорога к усилению зависимости как способу пережить позор.

Попытки быть «своим парнем»: сокрытие фактов употребления или зависимости от родителей и администрации «по секрету» делает вас соучастником процесса. Соблюдайте профессиональные границы.

Алгоритм действий:

1. **Фиксация фактов.** Не делайте поспешных выводов на основе одного признака. Ведите наблюдение в течение 1–2 недель, фиксируя изменения в поведении, внешности и успеваемости. Поговорите с другими учителями-предметниками: замечают ли они то же самое.

2. **Первичный контакт.** Пригласите ученика на доверительную беседу. **Важно:** беседа должна быть индивидуальной, без свидетелей. Используйте «Я-сообщения»: *«Я заметила, что в последнее время ты стал часто пропускать мои уроки и выглядишь очень уставшим. Я беспокоюсь, все ли у тебя в порядке».* Избегайте прямых обвинений в употреблении или зависимости.

3. **Передача информации специалистам.** Педагог не должен «лечить» аддикцию самостоятельно. Сообщите о своих наблюдениях школьному психологу и социальному педагогу. Это не «донос», а обеспечение безопасности ребенка.

4. **Работа с родителями.** Пригласите родителей на встречу. Сообщайте только факты (пропуски, изменения в поведении, физические признаки), не ставя диагнозов. Помните, что первая реакция родителей часто – отрицание или гнев. Помогите им увидеть проблему как ситуацию, требующую помощи врача-нарколога или клинического психолога, а не как позор для семьи.

Типичные ошибки педагога:

- **Публичное обсуждение.** Обсуждение подозрений на родительском собрании или перед классом. Это гарантированно разрушает доверие и может подтолкнуть подростка к протестному усилению аддиктивного поведения.

- **Морализаторство.** Беседы в стиле «наркотики – это смерть» обычно не работают, так как подростки воспринимают их как пустой шум.

- **Навешивание ярлыков.** Называя ребенка «наркоманом» или «игроманом», вы формируете у него негативную идентичность, которой он начинает соответствовать.

Выявление маркеров аддиктивного поведения – это сложная, но необходимая часть педагогической работы. Важно помнить, что за любым видом зависимости стоит живой человек, который не нашел иного способа справиться со своими трудностями.

Ваша задача как педагога – быть «чувствительным сенсором». Вы не ставите окончательный диагноз и не назначаете лечение. Вы – тот человек, который может первым заметить «трещину» в поведении ребенка и вовремя протянуть руку помощи, направив его к специалистам. Раннее вмешательство значительно повышает шансы на успешную реабилитацию и возвращение подростка к полноценной жизни. Профилактика в школе должна строиться не на запугивании, а на создании такой среды, где подростку не нужно будет искать утешения в суррогатах реальности.

Эффективная профилактика – это не разговоры о зависимостях, а работа с личностью. Чем больше у подростка реальных опор (друзья, интересы, цели, поддержка взрослых), тем меньше шансов, что он выберет суррогатный способ саморегуляции.

2.3. Алгоритм профилактики экстремистского поведения детей и подростков

Профилактика экстремизма, аналогично другим проявлениям деструктивного поведения, строится на трех уровнях: создание безопасной образовательной среды (общая профилактика), адресная работа с группами риска и индивидуальная работа (кризисное реагирование при выявлении признаков радикализации).

Уровень 1. Общая профилактика (формирование антиэкстремистской устойчивости)

Цель – сформировать у всех обучающихся неприятие насилия, уважение к культурному разнообразию, навыки критического мышления.

1. Воспитание культуры мира – проведение классных часов, дискуссионных клубов, реализация проектов, посвященных истории, культуре разных народов, профилактике ксенофобии. Важно проводить профилактические мероприятия не формально, а через личное включение взрослого и детей (например, встречи с носителями культур, организация дискуссионных клубов с «неудобными» вопросами – формат мероприятия, где нет готового ответа, взрослый вместе с подростками анализирует сложные кейсы (конфликт в классе на национальной почве) и провокационные ролики. Пример педагога, готового к диалогу, становится для подростка главным барьером на пути радикализации.

2. Развитие критического мышления – обучение анализу информации, распознаванию манипулятивных техник, проверке фактов. Особое внимание следует уделить анализу контента в интернете.

3. Формирование здоровой идентичности – поддержка позитивных увлечений, школьного самоуправления, социально значимой деятельности, где каждый может найти свое место и почувствовать свою значимость.

4. Медиабезопасность – информирование о признаках деструктивного контента, обучение безопасному поведению в сети, информирование о ресурсах помощи (в том числе анонимных).

Уровень 2. Адресная профилактика (работа с группой риска)

Цель – своевременное выявление обучающихся, имеющих повышенную уязвимость к вовлечению в экстремистскую деятельность.

1. Выявление факторов риска – мониторинг социальной изоляции, наличие в семье или ближайшем окружении лиц с радикальными взглядами, резкая смена поведения.

2. Психолого-педагогическое сопровождение – включение ребенка в программы развития социальных навыков, работа с самооценкой, тревожностью.

3. Наблюдение за виртуальной активностью (в рамках компетенции педагога, с соблюдением законодательства) – обращение внимания на публикации, репосты, группы, в которых состоит обучающийся. При выявлении подозрительного контента – информирование классного руководителя.

4. Взаимодействие с семьей – просветительские беседы о признаках вовлечения подростка в деструктивные группы, рекомендации по сохранению персональных данных и усилению контроля за использованием интернета, укреплению доверительных отношений.

Уровень 3. Индивидуальная работа (кризисное реагирование)

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ МАРКЕРОВ

Если у педагога возникли обоснованные (наличие скриншотов, фото/видеофиксации) подозрения, что обучающийся вовлечен в экстремистскую деятельность или находится под влиянием радикальной идеологии, необходимо действовать системно и оперативно.

Шаг 1. Сбор информации. Зафиксируйте наблюдаемые факты: высказывания, символику, изменение круга общения, ссылки на группы в соцсетях. Про-

верьте, замечают ли аналогичные изменения другие учителя-предметники, классный руководитель.

Шаг 2. Доверительная беседа (проводит классный руководитель, а не педагог-психолог). Беседа должна проходить наедине, без давления и обвинений. Используйте «Я-сообщения»: «Я заметил, что в последнее время ты часто высказываешься резко о людях другой национальности. Меня это беспокоит, потому что я знаю тебя как чуткого человека. Что происходит?».

Не вступайте в идеологическую полемику, не пытайтесь переубедить «громкими лозунгами». Ваша задача – понять мотивы подростка и установить контакт.

Шаг 3. Подключение специалистов и администрации. Немедленно информируйте школьного психолога, социального педагога, заместителя директора по воспитательной работе. При наличии признаков подготовки к противоправным действиям (призывы к насилию, сбор средств, изучение инструкций по изготовлению оружия) поставьте в известность администрацию для передачи информации в правоохранительные органы.

Шаг 4. Работа с семьей. Вовлечение родителей (законных представителей) – один из самых сложных и значимых этапов. От того, как школа выстроит диалог с семьей, зависит, станут ли родители союзниками в ситуации или уйдут в отрицание и агрессию.

Задача школы – не испугать, а создать у родителей ясное понимание: ситуация требует их немедленного включения.

Беседу с родителями необходимо выстраивать, соблюдая следующие принципы:

1. Конфиденциальность и уважение. Встреча проводится индивидуально, без присутствия других родителей. Важно избегать обвинений и ярлыков («ваш ребёнок экстремист»). Вместо этого – совместный поиск выхода.

2. Фактологичность, а не интерпретация. Педагог или педагог-психолог сообщает только то, что наблюдал объективно: высказывания, символика, изменения в поведении, ссылки на группы (если есть). Важно разделять «я вижу» и «я предполагаю». Например: «За последние две недели на уроках Иван несколько раз использовал фразы, призывающие к насилию по национальному признаку, а в соцсетях появились репосты из запрещенной организации. Эти сигналы требуют нашего общего внимания».

3. Смещение фокуса с вины на безопасность и помощь. Главный посыл: «Мы вместе заботимся о безопасности и будущем вашего ребёнка. Чем раньше мы объединим усилия, тем больше шансов помочь ему найти конструктивный выход из того внутреннего кризиса, который сейчас им движет».

4. Поддержка родителей, снятие вторичного стыда. Многие родители воспринимают ситуацию как личный провал. Важно сказать: «Подростковый возраст – период уязвимости, а влияние деструктивных групп – это не приговор семье. Мы видим, что вы заботливые родители, и сейчас нам нужно скоординировать наши действия».

Что именно школа может предложить родителям (помимо информирования)?

- Чёткий план действий (пошагово, с конкретикой). Родителям нужна понятная дорожная карта:

- «Мы рекомендуем в ближайшие 2–3 дня обратиться к школьному психологу для углублённой диагностики (вот контакты, время)».

- «Если вы согласны, мы поможем записаться на консультацию в Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, где работают специалисты по деструктивному поведению».

- «Вот список проверенных специалистов (детский психиатр, психотерапевт), которые имеют опыт работы с подобными случаями».

- Обучающая поддержка – краткие памятки для родителей:

- как разговаривать с подростком, чтобы не спровоцировать конфликт;

- как мониторить интернет-активность без нарушения доверия (совместный просмотр рекомендаций, настройка родительского контроля, обсуждение правил безопасности);

- какие признаки требуют немедленного звонка специалисту.

- Посредничество и координация. Школа может взять на себя коммуникацию с внешними структурами (органы профилактики, комиссия по делам несовершеннолетних), если семья испытывает страх или не знает, как туда обратиться. Родителям важно подчеркнуть: «Мы взаимодействуем с КДН не для наказания, а чтобы подключить дополнительные ресурсы помощи и, если требуется, обеспечить безопасность».

- Конкретные ресурсы – номера телефонов доверия, адреса центров, контакты куратора от школы, который будет на связи.

- Сопровождение. Предложить регулярные короткие встречи (минимум один раз в 1–2 недели) для отслеживания динамики, чтобы родители не чувствовали себя брошенными.

- Необходимо акцентировать внимание родителей на серьёзности ситуации, не вызывая паники. Используйте формулировки:

- «Это серьёзно, и поэтому мы действуем спокойно, профессионально, сообща».

– «Мы не преувеличиваем, потому что риски в таких случаях реальны. Но именно поэтому мы не паникуем, а действуем по четкому алгоритму».

– «Если мы сейчас обратим внимание на эти сигналы и вместе поможем подростку, вероятность того, что ситуация разрешится без негативных последствий, максимальна».

– «Мы не говорим, что ваш ребёнок уже совершил что-то противоправное. Мы говорим, что он находится в зоне влияния, которая может привести к опасным действиям. Наша общая задача – вывести его из этой зоны».

Что категорически не рекомендуется делать в работе с семьей

– Запугивать родителя фразами «мы поставим на учёт», «заберут органы опеки» – это разрушает сотрудничество.

– Перекидывать ответственность («это ваши проблемы, разбирайтесь сами»).

– Обсуждать ситуацию в присутствии ребенка до того, как родители осмыслят информацию. Лучше сначала встретиться с родителями, выработать единую позицию, а затем уже (при необходимости) совместно с ними и с педагогом-психологом разговаривать с подростком.

– Допускать распространение информации – разглашение фактов другим родителям, коллегам, не имеющим отношения к сопровождению.

Шаг 5. Индивидуальный план сопровождения. При отсутствии противоправных действий, но наличии риска, разработайте совместно с педагогом-психологом и семьей план психолого-педагогической поддержки: включение в позитивные внеурочные активности, наставничество, мониторинг состояния.

Типичные ошибки в работе с обучающимся группы риска

Игнорирование «мелких» признаков – списывание агрессивных высказываний на «переходный возраст» без анализа их содержания.

Публичное осуждение или высмеивание – если подросток начал разделять радикальные взгляды, демонстративное неприятие в классе лишь укрепляет его в статусе «борца против системы».

Нарушение профессиональной этики – разглашение информации о подозрениях среди коллег или родителей других учеников.

Фразы-помощники в беседе с подростком

<i>Нужно говорить</i>	<i>Категорически нельзя говорить</i>
– Я вижу, что ты увлекся какой-то идеей. Расскажи, что тебя в ней привлекает	– Ты что, фашист? (навешивание ярлыка)
– Я беспокоюсь за тебя, потому что последнее время ты часто говоришь о насилии	– Ты ничего не понимаешь, тебя зомбируют! (обесценивание)
– Давай подумаем вместе, как можно выразить свое мнение, не нарушая закон и не причиняя вреда другим	– Если ты не перестанешь, я вызову полицию (угроза без попытки понять)
– Ты имеешь право на свои взгляды, но важно, чтобы твои действия были безопасны для тебя и окружающих	– Ты вообще думаешь, что делаешь? (вопрос, усиливающий защитную реакцию)

Ответственность педагога

Педагог не наделен полномочиями проводить расследование или ставить диагноз. Его задача – заметить изменения, установить доверительный контакт, передать информацию профильным специалистам (педагогу-психологу, социальному педагогу, администрации).

При выявлении фактов, указывающих на подготовку противоправных действий, необходимо действовать в соответствии с законодательством и локальными нормативными актами образовательной организации.

Профилактика экстремизма – это не разовая акция, а системная работа по формированию у подростков устойчивости к деструктивному влиянию. Эффективность такой работы напрямую зависит от того, насколько ребенок чувствует себя принятым, значимым и защищенным в школе и семье. Чем больше у подростка позитивных социальных связей и личных достижений, тем менее он уязвим для вовлечения в радикальные сообщества.

2.4. Алгоритмы действий педагогов и администрации школы при выявлении признаков насилия в отношении детей и подростков

Как вести себя, если ребенок рассказывает вам о насилии

Этап 1. Первичное реагирование.

Оказать эмоциональную поддержку ребёнку:

1. Отнеситесь к рассказанному серьезно. Установите доверительный контакт.
2. Реагируйте спокойно, не показывайте шока или отвращения (ребенок может замолчать, чтобы оградить вас от переживаний).
3. Успокойте и поддержите ребенка: «Ты правильно сделал, что мне рассказал», «Ты в этом не виноват», «Не ты один попадаешь в такую ситуацию, это случается и с другими детьми».
4. Пользуйтесь теми же словами, что и ребенок, не делайте замечаний за использование непристойных выражений – для него это может быть единственным способом описать случившееся.
5. Повторите, что вы верите ему.
6. Объясните, что вы собираетесь делать дальше, обещайте свою поддержку.
7. Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги. Исключите давление, не требуйте подробностей, не обещайте полной конфиденциальности, если есть угроза жизни.
8. Оценить степень угрозы: осмотрите видимые повреждения (при согласии ребёнка). Выясните, есть ли непосредственная опасность возвращения домой.
9. После разговора сделайте подробную запись.

Чего делать нельзя:

- Выражать шок, отвращение, страх.
- Задавать наводящие вопросы, требовать деталей.
- Просить показать «доказательства».
- Обещать сохранить информацию в тайне.
- Самостоятельно проводить «расследование».

Этап 2: Межведомственное взаимодействие. Алгоритм информирования (обязанности педагогов и администрации).

ФЗ № 120-ФЗ «О профилактике безнадзорности» требует при выявлении признаков насилия и жестокого обращения в отношении детей и подростков немедленно информировать руководство ОУ, поэтому, если учителя, классные ру-

ководители, воспитатели в процессе исполнения должностных обязанностей выявляют у детей явные признаки жестокого обращения, они **обязаны**:

1. Направить информацию в правоохранительные органы для привлечения к ответственности лиц, допустивших жестокое обращение.
2. Направить информацию в органы опеки и попечительства для решения вопроса о немедленном отобрании ребенка у родителей или других лиц.
3. Направить информацию в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для принятия решения по административному производству, составления мотивированного заключения и направления материалов по лишению родительских прав в прокуратуру или суд.
4. Принять неотложные меры по оказанию помощи ребенку.

Документирование

В разделе ПРИЛОЖЕНИЯ содержатся следующие формы документов:

- Приложение 6 – форма заявления для информирования органов внутренних дел о наличии признаков насилия (жестокого обращения) в отношении несовершеннолетних.
- Приложение 7 – межведомственная форма учета сведений о несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия в семье.

Рекомендуется использовать эти формы для единообразного и юридически корректного информирования.

Профилактика виктимизации: уровни организации профилактической работы в школе

Профилактика виктимизации требует системного подхода, включающего работу на трех уровнях: первичном (всеобщем), вторичном (группы риска) и третичном (индивидуальном).

Первичный уровень (всеобщая профилактика)

Цель: формирование безопасной образовательной среды и развитие у всех обучающихся навыков безопасного поведения.

Ключевая идея состоит в том, что работа ведется со всеми учениками без исключения. Основная задача – не запугать ребенка, а дать ему алгоритмы действий и повысить психологическую устойчивость.

Направления работы:

- Формирование психологической безопасности образовательной среды.
- Обучение детей правилам безопасного поведения (включая информационную безопасность).
- Тренинги по формированию жизнестойкости, навыков распознавания

опасных ситуаций.

- Правовое просвещение.
- Родительское просвещение (признаки насилия, безопасный маршрут ребенка).

Обсудим отдельные механизмы и средства обеспечения каждого направления работы.

1. Формирование психологической безопасности среды:

- Организация классного пространства и общих правил, обеспечение поддерживающих отношений между учениками, развитие сплоченности классного коллектива.

- Служба школьной медиации: внедрение восстановительного подхода для разрешения конфликтов без агрессии.

- Антибуллинг-программа: проведение в классах «единых дней профилактики буллинга», обучение детей правилу «Трех Д» (Дай отпор – Доложи – Доверься), тренинги на сплочение коллектива.

2. Обучение навыкам безопасного поведения:

- Уроки ОБЗР (модуль «Безопасность в социуме»): использование кейс-технологий (ситуационный анализ) – разбор реальных жизненных ситуаций (например: «Незнакомец звонит в дверь, пока ты один», «В лифт зашел подозрительный взрослый»). Важно не запугивать, а учить действовать.

- Кибергигиена: отдельные классные часы о правилах коммуникации в сети: что такое «груминг» (вхождение в доверие с целью сексуальной эксплуатации), почему нельзя выкладывать геолокацию и интимные фото.

3. Тренинги по формированию жизнестойкости, навыков распознавания опасных ситуаций. Это направление реализуется педагогом-психологом. Рекомендуется проведение тренинговых занятий на развитие компонентов жизнестойкости (рефлексивные и проективные упражнения «Мое любимое трудное дело», «Я в этом участвую», «Сложно, но я пробую»), на развитие стратегий совладания со стрессом (копинг-стратегий), развитие эмоционального интеллекта, развитие личностных ресурсов детей (самооценки, самоэффективности, рефлексии, мотивации), которые делают их менее уязвимыми для виктимизации.

Отдельные занятия могут быть посвящены развитию умений детей идентифицировать потенциально опасные ситуации, распознавать манипуляции и угрозы, действовать по алгоритму безопасности. Представляется значимым включить в программу занятий темы, связанные с обеспечением безопасности подростков в цифровой среде и предусматривающие формирование личностной готовности к противостоянию негативным влияниям интернет-социализации.

Сюда можно отнести знакомство с правилами публикации личной информации (геолокация, фото, режим дня), скрининг контента: как отличить безопасную группу от деструктивной; особенности «цифрового следа» (что остается в сети навсегда).

4. Правовое просвещение.

- Интерактивные игры: «Мои права и чужие границы». Объяснение понятия «согласие» (в том числе сексуальное), видов ответственности.

- Информирование о «Треугольнике безопасности»: на стендах и в уголках безопасности размещается информация о телефонах доверия (8-800-2000-122), контактах школьного педагога-психолога и социального педагога.

5. Работа с родителями (на уровне среды).

- Родительский всеобуч: лектории на темы «Признаки насилия у ребенка», «Как контролировать онлайн-среду ребенка без тотальной слежки».

- Разработка безопасного маршрута: Совместное с родителями и ГИБДД составление карты маршрута «дом – школа – дом» (согласно методическим рекомендациям).

Вторичный уровень (профилактика в группах риска)

Цель: выявление и психолого-педагогическое сопровождение детей, чье поведение или условия жизни повышают риск стать жертвой.

Факторы риска: малообеспеченность, алкоголизм/наркомания родителей, статус беженцев или семьи с миграционной историей, психические расстройства родителей, собственный опыт насилия у родителей, нежеланный ребенок, наличие инвалидности и ОВЗ, гиперактивность, обучающиеся с признаками дезадаптации, тревожности, агрессии, обучающиеся с девиантным поведением, низкой самооценкой, «цифровые изгои», жертвы буллинга.

Содержание и формы работы

1. Диагностика и выявление.

Рекомендуется использование «Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков для педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, иных педагогов и специалистов образовательных организаций» (памятки 1–3). Учителя, классные руководители, педагоги-психологи отслеживают маркеры виктимности: социальная робость, тревожность, конформность, неадекватная самооценка, признаки дезадаптации.

Также представляются значимыми мониторинг семейного неблагополучия, скрининг кибербуллинга: мониторинг групп в мессенджерах и социальных сетях (с согласия родителей или при публичном доступе).

2. Коррекция виктимного поведения (групповые тренинги).

- Тренинг ассертивности (уверенного поведения): Разыгрывание сценариев «Как отказать старшему», «Что делать, если обзывают», «Как позвать на помощь в толпе». Задача – убрать «позу жертвы» (сгорбленность, взгляд в пол, тихий голос).

- Тренинг «Безопасный интернет»: для детей группы риска – отработка реакции на подозрительные сообщения от незнакомцев.

3. Работа с родителями группы риска.

- Консультирование, беседы о стилях воспитания, практикумы для родителей (отказ от гиперопеки или гипопротекции, которые формируют жертвенность).

- Информирование о маркерах: обучение родителей распознавать, когда их ребенок подвергается насилию (памятка 8 из Навигатора – алгоритм действий родителя).

Третичный уровень (индивидуальная реабилитация)

Цель: реабилитация детей, уже ставших жертвами насилия, предотвращение повторной виктимизации.

Реабилитационная работа предусматривает разработку индивидуальной программы психолого-педагогической реабилитации, включая посттравматическую помощь: индивидуальные консультации психолога для проработки чувства стыда, вины и страха, формирование новой когнитивной схемы («Я не виноват, что это произошло»), повышение самооценки с использованием арт-терапевтических методик, проведение психокоррекционных занятий для снятия эмоционального напряжения. Работа с семьей пострадавшего.

Если уместно, то может разрабатываться индивидуальный план безопасности. Совместно с ребенком и его семьей создается «Лист безопасности»: прописываются безопасные места в районе, заучиваются номера экстренных служб, оговаривается «кодовое слово» для семьи (если ребенку страшно, и он не может говорить открыто по телефону).

2.5. Алгоритмы действий педагогов и администрации в ситуации буллинга

Действия должны быть четкими, последовательными и, что самое главное, быстрыми. Чем раньше происходит вмешательство взрослых, тем меньше вреда.

Алгоритм действий для ЛЮБОГО сотрудника школы. Этот алгоритм построен по принципу *«Заметил – Остановил – Обезопасил – Передал»*. Главная задача в момент травли – немедленно пресечь насилие.

Если травля ПРОИСХОДИТ СЕЙЧАС

Этап 1. Вмешательство (секунды).

Если вы стали свидетелем травли (оскорблений, физической агрессии, бойкота), не ждите, не наблюдайте. Молчание делает вас соучастником.

1. Немедленно пресеките действие. Сделайте это спокойно, но твердо. Не кричите на агрессора, не переходите на личности.

- *Техника «Стоп-фраза»:* Громко и четко скажите: «Стоп. Это насилие. В нашей школе так не принято. Прекратите немедленно».

- *Техника «Разъединение»:* Если происходит драка, разнимите участников, привлечите других взрослых. Физически разделите агрессора и жертву, не оставляя их наедине.

2. Выведите жертву из круга внимания. Агрессор нуждается в зрителях. Заберите жертву, предложите выйти в коридор, в кабинет психолога.

- *Фраза для жертвы:* «Пойдем со мной, тебе не нужно это слушать. Ты в безопасности».

3. Не разбирайтесь на публике. Запрещено устраивать «показательный суд» перед классом. Это унижает жертву и дает агрессору желаемое публичное внимание.

Этап 2. Обеспечение безопасности (первые минуты).

После того, как инцидент локализован, необходимо убедиться в безопасности пострадавшего.

1. Оцените состояние жертвы. Спросите, нужна ли медицинская помощь. Если есть признаки физического насилия (удары, ссадины), немедленно вызовите школьную медсестру или скорую помощь.

2. Обеспечьте изоляцию. Нельзя оставлять жертву наедине с агрессором. Если ситуация требует продолжения учебного процесса, посадите жертву в поле своего зрения (например, за первую парту) или сопроводите в безопасное место (кабинет психолога, администрацию).

3. Оповестите администрацию. Согласно требованиям законодательства (ст. 28 ФЗ «Об образовании»), школа несет ответственность за жизнь и здоровье детей. Вы обязаны незамедлительно сообщить о факте насилия директору, завучу или социальному педагогу.

Этап 3. Работа с участниками (первые часы).

В первый час после инцидента проводится сбор информации. Запрещено опрашивать детей всем коллективом («кто начал первым?»). Это порождает страх и желание сговориться.

Работа с жертвой (Приоритет № 1).

Ваша цель – вернуть ребенку чувство безопасности.

- Техника «Активное слушание». Найдите укромное место. Сядьте на уровень ребенка. Слушайте без осуждения. Не задавайте таких вопросов: «Почему ты не дал сдачи?». Говорите: «Я вижу, как тебе больно. Ты не виноват в том, что произошло. Я здесь, чтобы тебя защитить».
- Запрет на «справедливость». Не пытайтесь найти «виноватых» в момент поддержки жертвы. Сначала – помощь, потом – разбирательства.

Работа с агрессором.

- Техника «Охлаждение». Дайте агрессору выговориться, но не позволяйте ему оправдывать свои действия через обесценивание жертвы («Он сам виноват»).
- Четкое обозначение границ. Объясните, что именно было нарушено. Фраза: «Твои действия – это насилие. В нашей школе насилие запрещено. Мы разберемся в причинах, но отвечать за поступок придется».

Работа со свидетелями.

Свидетели травли часто испытывают чувство вины.

- Техника «Сила наблюдателя». Объясните классу, что молчание делает их соучастниками. «Вы видели, что происходит. В следующий раз вы можете предотвратить это, позвав взрослого».

Этап 4. Передача специалистам и документирование.

Любой сотрудник школы, даже если он не классный руководитель и не психолог, должен инициировать официальную процедуру.

1. Фиксация факта. Составьте служебную записку на имя директора. Опишите факты: что видели, когда, кто участвовал. Без оценок («он плохой»), только действия. Это важно для привлечения к ответственности (ст. 5.61 КоАП РФ «Оскорбление»).

2. Подключение «коллегиального разума». Передайте ситуацию специали-

стам: психологу, социальному педагогу. Согласно алгоритмам, именно они проводят глубинную диагностику и разрабатывают план дальнейших действий (беседы с родителями, групповая работа).

3. Уведомление родителей. О факте травли родители жертвы и агрессора должны быть уведомлены в день происшествия. Желательно делать это через администрацию или классного руководителя, а не в одиночку.

Чего делать НЕЛЬЗЯ

В своей практике сотрудники школ часто совершают ошибки, которые усугубляют травлю.

1. Не переводите факт травли в формат «медиации» на месте. Медиация (примирение) не работает, когда силы неравны. Нельзя сажать жертву и агрессора за один стол переговоров сразу после инцидента. Жертва будет в подавленном состоянии и согласится на всё, что скажет агрессор, чтобы выжить.

2. Не используйте коллективные наказания. Фразы «весь класс плохой» или оставление всего класса после уроков только сплачивают коллектив против жертвы и учителя.

3. Не ищите «вину жертвы». Фразы «сам виноват», «не дразнился бы» недопустимы. Это юридически закреплено: право на уважение человеческого достоинства не зависит от поведения ребенка (ст. 34 ФЗ «Об образовании»).

Действия после инцидента (следующие дни)

Для любого сотрудника важно не забыть о ситуации после того, как «пожар потушен». Если вы классный руководитель или психолог, то действия должны быть такими:

1. **Мониторинг.** Отслеживайте, не начался ли скрытый буллинг (игнорирование, шепот за спиной).

2. **Изменение среды.** Агрессор должен быть лишен «зрителей». Проведите классный час, на котором будут установлены четкие правила: у нас нет места оскорблениям, мы обращаемся друг к другу по имени.

3. **Психологическая поддержка.** Жертве требуется курс реабилитации для восстановления самооценки. Агрессору – работа с психологом для выяснения причин поведения.

Главный принцип: буллинг прекратится только тогда, когда каждый сотрудник школы перестанет быть нейтральным наблюдателем и начнет действовать четко, быстро и в соответствии с нормативно-правовыми актами.

Если вы ПОДОЗРЕВАЕТЕ, что ребенка травят:

- сообщите о своих наблюдениях классному руководителю, психологу или в инициативную группу по работе с травлей.
- продолжайте наблюдать и фиксируйте информацию о поведении ребенка и его взаимодействии с одноклассниками или старшими школьниками.

Алгоритм действий КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

1. **Сбор информации.** Уведомить администрацию, психолога, социального педагога о выявленном случае/подозрении.

2. **Индивидуальные встречи.** Провести беседы отдельно с жертвой, отдельно с предполагаемым агрессором, отдельно со свидетелями. Важно: не проводить совместных примирительных встреч на начальном этапе, это может усугубить положение жертвы.

– *В беседах с жертвой:* убедить ее в том, что школа на ее стороне, что она не виновата, и что проблема будет решена; не давить расспросами о подробностях, использовать вопросы в третьем лице («Расскажи, что происходит в классе»).

– *В беседах с агрессором:* выяснить мотивы, дать понять, что его поведение неприемлемо и будет иметь последствия; не унижать его.

– *В беседах со свидетелями:* объяснить, что их молчание – это поддержка агрессии, и попросить в будущем сообщать о подобных случаях.

3. **Информирование родителей.** В корректной форме, без обвинений, проинформировать родителей жертвы и родителей агрессора о ситуации и о принимаемых мерах. Пригласить к сотрудничеству.

4. **Взаимодействие с психологом.** Передать собранную информацию психологу для дальнейшей работы и разработки плана сопровождения.

Алгоритм действий ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

1. **Диагностика.** Провести психологическую диагностику:

- Определение социально-психологического климата в классе (социометрия, опросник риска буллинга).
- Диагностика эмоционального состояния участников (уровень тревожности, самооценка, депрессивные состояния).
- Изучение личностных особенностей (агрессивность, импульсивность, фрустрационная устойчивость).

2. **Индивидуальная работа.**

- *С жертвой:* оказание кризисной помощи, работа с самооценкой, обуче-

ние ассертивному поведению, навыкам уверенного отказа, техникам саморегуляции. Разработать план безопасности.

- *С агрессором:* выявление причин агрессивного поведения (желание самоутвердиться, скука, семейные проблемы), развитие эмпатии, обучение навыкам социально приемлемого поведения, проработка чувства ответственности.

- *Со свидетелями:* формирование активной жизненной позиции, отказ от роли пассивного наблюдателя, обучение тому, как можно безопасно помочь жертве (позвать на помощь, отвлечь внимание, выразить поддержку).

3. **Групповая работа.** Проведение тренингов с классом на сплочение, развитие коммуникативных навыков, формирование толерантности и эмпатии. Проведение классных часов на тему «Что такое буллинг?» и «Как мы можем помочь?».

Алгоритм действий АДМИНИСТРАЦИИ ШКОЛЫ

1. **Создание антибуллинговой команды.** Формирование рабочей группы из администрации, психолога, социального педагога, учителей и, по возможности, родителей и старшеклассников.

2. **Разработка и принятие локальных актов.** Внедрение антибуллинговой политики школы, правил поведения, четких процедур реагирования на случаи травли, включая систему учета инцидентов (протокол случая). Пример протокола может включать: ФИО участников, класс, место, дата, характер действий, принятые меры.

3. **Обеспечение контроля.** Усиление надзора за «горячими точками» (раздевалки, туалеты, коридоры, школьный двор), где чаще всего происходят инциденты.

4. **Мониторинг и анализ.** Проведение регулярных анонимных опросов учеников, учителей и родителей о распространенности травли и школьном климате. Анализ эффективности принимаемых мер.

5. **Правовая поддержка.** Обеспечение взаимодействия с правоохранительными органами в случаях, когда травля содержит признаки административного или уголовного правонарушения (побои, клевета, вымогательство, угрозы).

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

Эффективная профилактика должна носить системный, а не эпизодический характер. Полезно, чтобы профилактическая работа планировалась, как с конкретными обучающимися, так и с классным и всем школьным коллективом.

Профилактическая работа с конкретными обучающимися (группа риска):

- С детьми, склонными к агрессии: развитие навыков саморегуляции и

управления гневом, вовлечение в деятельность, где их лидерские и организаторские качества могут быть использованы во благо (спорт, организация мероприятий), коррекция искаженных представлений о силе и власти.

- С детьми, склонными к виктимности (жертвенности): формирование уверенного поведения, развитие социальных навыков, повышение самооценки, обучение техникам ассертивности («заезженная пластинка», «туман»), расширение круга общения и интересов (кружки, секции).

Профилактическая работа с классным коллективом:

- Создание безопасной среды, где травля невозможна по определению.
- Классные часы, позволяющие выяснить суть буллинга, понять отличия конфликта и буллинга, осмыслить последствия буллинга, принять недопустимость насилия.

- Обсуждение и принятие «Кодекса класса» – правил, которые формулируют сами ученики. Совместная выработка и подписание правил (например: «Мы не обзываемся», «Мы слышим друг друга», «Мы не молчим, если видим насилие»). Правила оформляются в виде плаката и висят в классе.

- Тренинги на сплочение и развитие эмпатии, упражнения «Мы – разные, мы – одинаковые», «Маркеровка», «Ладочки дружбы», направленные на поиск сходств и развитие эмпатии, эмоционального интеллекта, учат конструктивному разрешению конфликтов.

- Создание «буферной зоны» для ребенка-жертвы: назначение наставника из числа авторитетных одноклассников или старшеклассников, который будет оказывать поддержку и защиту.

Профилактическая работа со школьным коллективом:

- Выработка единой позиции всего педагогического коллектива. Все сотрудники (от директора до технического персонала) должны быть обучены распознавать буллинг и знать алгоритм действий.

- Просветительская работа с родителями. Родительские собрания с информацией о признаках буллинга, об ответственности, о том, как поддержать ребенка, если он стал жертвой или агрессором. Развенчание мифов («жертва сама виновата», «не обращай внимания»).

- Создание позитивного школьного климата. Поддержка и поощрение взаимопомощи, проведение общешкольных мероприятий, направленных на единение, формирование традиций, где ценятся уважение, дружба и принятие различий.

- Организация безопасного пространства. Устранение мест, где нет контроля взрослых, проведение «дежурств» учителей во время перемен в потенциально опасных зонах.

Библиографический список

Нормативно-правовые источники

1. Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральный закон № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями на 2024 год).
3. Федеральный закон № 436-ФЗ от 29.12.2010 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
4. Указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года».
5. Федеральный закон № 315-ФЗ от 8 августа 2024 г. «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».
6. Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденная Министерством просвещения Российской Федерации 18 июня 2024 г. № СК-13/07вн.
7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 763 от 1 ноября 2024 г. «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии».
8. Распоряжение Минпросвещения России № Р-93 от 09.09.2019 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации».

Основная литература

1. Бандура А. Теория социального научения. СПб.: Евразия, 2000. 320 с.
2. Беличева С.А. Социально-педагогическая диагностика и коррекция девиантного поведения детей и подростков: учебно-методическое пособие. М.: Издательство МГППУ, 2018. 184 с.
3. Галушак К.Ю. Особенности профилактики девиантного поведения подростков в условиях образовательной среды // Russian Journal of Education and Psychology. 2024. Т. 15, № 6. С. 602–615.
4. Двойникова Е.Ю. Методика выявления подростковых девиаций в полисоциальной реальности: профессиональная подготовка будущих педагогов // Известия Самарского научного центра РАН. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. 2024. Т. 26, № 3. С. 89–97.

5. Клейберг Ю.А. Психология девиантного поведения: учебник и практикум для СПО. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2024. 298 с.
6. Кон И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться? // Семья и школа. 2006. № 11. С. 15–18.
7. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. СПб.: Речь, 2010. 256 с.
8. Лэйн Д. Школьная травля (буллинг): что это такое и как с этим бороться // Школьный психолог. 2008. № 12. С. 8–12.
9. Ольвеус Д. Буллинг в школе: как остановить травлю / пер. с англ. М.: Генезис, 2015. 264 с.
10. Психология суицида: теоретические и практические аспекты / под ред. В.В. Знакова. М.: Институт психологии РАН, 2017. 310 с.
11. Реан А.А. Психология девиантного поведения: учебник и практикум для вузов / 3-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2023. 412 с.
12. Симатова О.Б. Профилактика аддиктивного поведения подростков: учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2023. 187 с.
13. Сиротина Т.В., Андерзянова В.А., Калинина Ю.А. и др. Практики социально-психологической реабилитации детей в кризисе (по материалам проекта «Территория заботы») // Социодинамика. 2025. № 2. С. 112–129.
14. Старшенбаум Г.В. Аддиктология: психология и психотерапия зависимостей. М.: Когито-Центр, 2019. 367 с.
15. Холмогорова А.Б. Суицидальное поведение: факторы риска и профилактика // Консультативная психология и психотерапия. 2019. Т. 27. № 3. С. 8–26.

Дополнительная литература

1. Ахапкин Р.В., Дозорцева Е.Г., Любов Е.Б., Банников Г.С., Кещян К.Л., Чистопольская К.А. Суицидальное поведение несовершеннолетних (факторы риска, предикторы развития, диагностика): методические рекомендации. М.: ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России, 2024. 38 с.
2. Волков Е.Н. Критерии и признаки жестокого обращения с детьми: практическое руководство для педагогов и психологов. Н. Новгород: НГПУ, 2016. 92 с.
3. Дюркгейм Э. Самоубийство: социологический этюд / пер. с фр. М.: Мысль, 1994. 399 с.
4. Методические рекомендации по профилактике виктимизации детей и подростков // Вестник образования России. 2024. № 7. С. 32–41.
5. Профилактика экстремизма в молодежной среде: научно-методическое пособие / под ред. Т.А. Нестика. М.: МПСУ, 2021. 144 с.

6. Руководство по предотвращению насилия в образовательных организациях / под ред. А.А. Реана. М.: МПГУ, 2022. 210 с.
7. Семья Г.В. Основы психологической защиты и жизнестойкости у детей с девиантным поведением. М.: МГППУ, 2018. 156 с.
8. Цымбаленко С.Б. Подростковая агрессия в цифровой среде: кибербуллинг как вызов образованию // Народное образование. 2023. № 1. С. 84–92.
9. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис / пер. с англ. М.: Флинта, 2006. 352 с.

Электронные ресурсы

1. Детский телефон доверия: 8-800-2000-122 // Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. URL: <https://telefon-doveria.ru>.
2. Рекомендации по работе с деструктивным контентом // Лига безопасного Интернета. URL: <https://ligainternet.ru>.
3. Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков // МГППУ. URL: <https://psyjournals.ru>.
4. Федеральный ресурсный центр по профилактике суицидального поведения. URL: <https://помощьрядом.рф>.
5. Проект «Территория заботы»: практики реабилитации детей в кризисе. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2024–2025. URL: <https://fond-detyam.ru>.
6. База данных «Профилактика.ру»: электронная библиотека программ и методик. URL: <https://профилактика.рф>.
7. Портал «Травли НЕТ»: методические материалы по профилактике травли в школе. URL: <https://травлинет.рф>.
8. Платформа «Кибергигиена»: образовательные модули по безопасности детей в интернете. Минпросвещения России, 2024. URL: <https://кибергигиена.рф>.
9. Единый портал правовой информации: раздел «Защита прав несовершеннолетних». URL: <http://pravo.gov.ru/>.
10. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ): аналитические отчёты по проблеме кибербуллинга. URL: <https://wciom.ru>.
11. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. URL: telefon-doveria.ru.
12. Генеральная прокуратура РФ (сообщение о противоправном контенте). URL: epp.genproc.gov.ru.
13. Роскомнадзор (сообщение о запрещённой информации). URL: 77.rkn.gov.ru.

Приложения

Приложение 1. Памятки педагогу по профилактике суицидального поведения (формат плаката)





МАРКЕРЫ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ



ВАЖНО ПОМНИТЬ

Наличие маркеров – это не диагноз и не «приговор». Это сигнал системы «внимание», призывающий взрослого проявить заботу и своевременно обратиться к специалисту.



КАК ОЦЕНИВАТЬ МАРКЕРЫ?

Оценивайте не отдельные признаки, а их совокупность и динамику: что изменилось в поведении ребенка по сравнению с его обычным состоянием.



1. ВЕРБАЛЬНЫЕ МАРКЕРЫ

Что говорит ребенок – прямые и косвенные сигналы в речи.



Прямые высказывания

«Я не хочу больше жить»,
«Я покончу с собой»,
«Скоро всё закончится».



Косвенные высказывания

«Всем будет лучше без меня»,
«Я – обуза для родителей»,
«В моей жизни больше нет ничего хорошего».



Маркеры-прощания и распоряжения

Раздает вещи, дает инструкции:
«Возьми мою приставку»,
«Позаботься о моей собаке, когда меня не будет».



Тема смерти в творчестве

Рисунки, стихи, посты, музыка депрессивного или «прощального» содержания.



2. ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ МАРКЕРЫ

Что начинает делать ребенок – изменения в действиях и привычках.



«Приведение дел в порядок»

Раздает вещи, возвращает долги, мирится с врагами, удаляет аккаунты в соцсетях.



Изменение физиологических ритмов

Бессонница или чрезмерный сон, резкая потеря веса или компульсивное переедание.



Снижение академической активности

Падение успеваемости, прогулы, потеря интереса к учебе, неряшливость в тетрадях.



Рискованное поведение

«Игры со смертью»: опасные поступки, экстремальные увлечения, употребление ПАВ, драки.



Аутодеструктивное (самоповреждающее) поведение

Порезы, ожоги, расчесывание ран, вырывание волос. Не всегда означает суицидальное намерение, но всегда указывает на глубокую эмоциональную боль и высокий риск.



3. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ МАРКЕРЫ

Что чувствует и как проявляет эмоции ребенок.



Тотальная апатия и безразличие

Потеря интереса ко всему, «эмоциональный паралич», все становится «все равно».



Высокий уровень тревоги и ажитации

Постоянное напряжение, вспышки агрессии, ребенок не может усидеть на месте.



«Маска благополучия» ОСОБАЯ ОПАСНОСТЬ!

После периода депрессии – внезапное успокоение, умиротворение, радость. Может означать, что решение о суициде принято.



4. СОЦИАЛЬНЫЕ МАРКЕРЫ

Как изменяются социальные связи и онлайн-активность.



Социальная изоляция

Резкий уход от друзей, отказ от общения, постоянное стремление к одиночеству.



Киберпространство

Мрачные аватарки, депрессивные посты и цитаты о смерти, ночная активность, подписки на специфические сообщества.



Тяжелая жизненная ситуация

Смерть близкого, развод родителей, болезнь, буллинг или кибербуллинг – сильные триггеры кризиса.



ЧТО ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ ПЕДАГОГ?



1. ЗАМЕТИТЬ И ПРОЯВИТЬ УЧАСТИЕ

Будьте внимательны к изменениям, проявляйте эмпатию и поддерживающий интерес к ребенку.



2. ВСТУПИТЬ В ДЕЛИКАТНЫЙ КОНТАКТ

Поговорите наедине, спокойно, без осуждения. Слушайте и покажите, что помощь доступна.



3. НАПРАВИТЬ К СПЕЦИАЛИСТУ

Немедленно сообщите школьному психологу, а при высоком риске – организуйте обращение в профильные медицинские службы.



ГЛАВНЫЙ ПРИНЦИП:

Любая демонстрация эмоциональной боли – это призыв о помощи. Ранняя реакция взрослого может спасти жизнь.

Педагог не является врачом-психиатром и не имеет права устанавливать диагнозы. При выявлении высокого риска необходима помощь специалистов.

Приложение 2. Памятка педагогу по профилактике суицидального поведения детей и подростков (формат текста)

Если вы заметили один или несколько маркеров суицидального поведения, необходимо действовать спокойно, системно и оперативно.

Алгоритм действий:

1. **Заметил – зафиксируй:** не полагайтесь на память. Запишите конкретные факты: «03.10 – отдал кроссовки другу», «05.10 – уснул на уроке», «07.10 – заметил царапины на запястьях».

2. **Войдите в контакт:** найдите время для конфиденциальной беседы. Ваша цель – услышать.

3. **Говорите прямо:** не бойтесь спрашивать о суицидальных мыслях. Существует миф, что такой вопрос может «натолкнуть» на мысль. Это не так. Напротив, прямой вопрос дает ребенку легальную возможность выговориться.

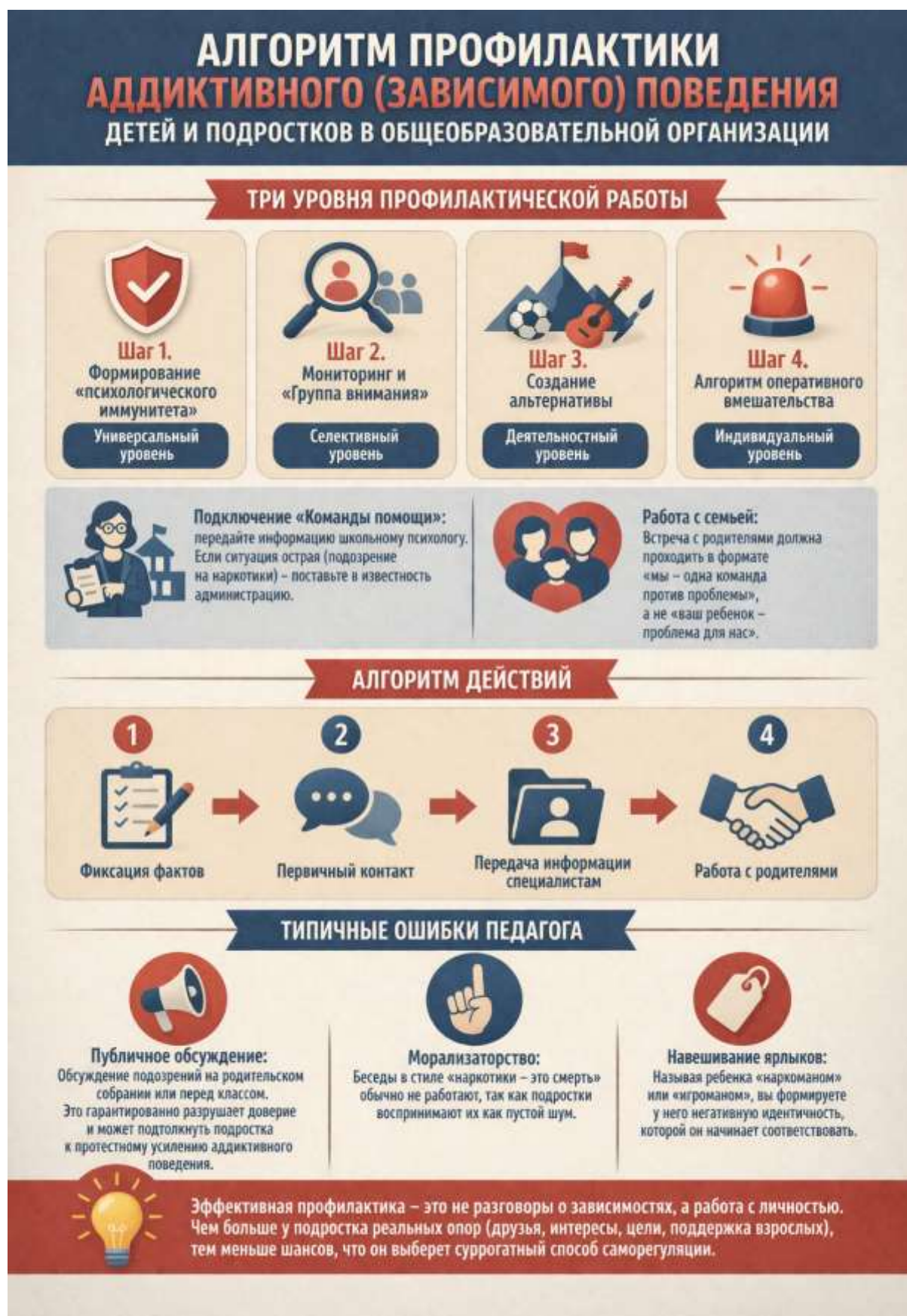
4. **Соблюдайте спокойствие:** ваша паника или страх закроют подростка. Транслируйте устойчивость и готовность помочь.

5. **Передайте информацию:** педагог не должен нести этот груз в одиночку. Сообщите школьному психологу и администрации. При прямой угрозе жизни – немедленно свяжитесь с родителями (законными представителями).

Фразы-помощники и фразы-риски

Нужно говорить	Категорически нельзя говорить
Я заметил(а), что последнее время ты очень грустный. Я беспокоюсь за тебя	Не говори глупостей, у тебя вся жизнь впереди! (Обесценивание)
Похоже, тебе сейчас очень тяжело. Расскажи, что происходит?	Подумай о родителях, им же будет плохо! (Навязывание вины)
Ты не один. Мы вместе подумаем, как найти выход	У других проблемы и похуже, и ничего, живут (Сравнение)
Бывало ли у тебя чувство, что жизнь потеряла смысл?	Хватит привлекать к себе внимание, займись делом (Стигматизация)
Я очень хочу тебе помочь, давай обратимся к специалисту	Ты что, псих? Тебе в больницу надо (Оскорбление)

Приложение 3. Памятка педагогу по профилактике зависимого поведения



Приложение 4. Памятки педагогу по профилактике экстремистского поведения

Что делать?

1. Не игнорировать – зафиксировать факты (скриншоты, фото/видеофиксация).
2. Провести доверительную беседу (без третьих лиц).
3. Сообщить педагогу-психологу, социальному педагогу, администрации.
4. При признаках подготовки к противоправным действиям – информировать правоохранительные органы через администрацию.

Чего делать нельзя

Публично осуждать, высмеивать, навешивать ярлыки.

Оставлять проблему без внимания, надеясь, что «само пройдет».

Самостоятельно проводить «допросы» или угрожать.

Нарушать конфиденциальность (распространять информацию среди других родителей или учеников).

Куда обратиться за помощью?

Школьный психолог, социальный педагог, заместитель директора по воспитательной работе

Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних

Телефон доверия: **8-800-2000-122** (анонимно, бесплатно)

Сообщить о вредоносном контенте

Генеральная прокуратура РФ:

<https://epp.genproc.gov.ru/ru/gprf/internet-reception/personal-receptionrequest/>

РОСКОМНАДЗОР: <https://77.rkn.gov.ru/p3852/p8958>

В сообщении необходимо указать фамилию, имя, отчество; почтовый адрес, суть заявления и подтверждающие материалы (желательно).



АЛГОРИТМ ПРОФИЛАКТИКИ ЭКСТРЕМИСТСКОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

УРОВЕНЬ 1

ОБЩАЯ ПРОФИЛАКТИКА (формирование антиэкстремистской устойчивости)



ЦЕЛЬ — сформировать у всех обучающихся неприятие насилия, уважение к культурному разнообразию, навыки критического мышления.



1. Воспитание культуры мира



2. Развитие критического мышления



3. Формирование здоровой идентичности



4. Медиабезопасность

УРОВЕНЬ 2

АДРЕСНАЯ ПРОФИЛАКТИКА (работа с группой риска)



ЦЕЛЬ — своевременное выявление обучающихся, имеющих повышенную уязвимость к вовлечению в экстремистскую деятельность.



1. Выявление факторов риска



2. Психолого-педагогическое сопровождение



3. Наблюдение за виртуальной активностью



4. Взаимодействие с семьей

УРОВЕНЬ 3

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА (кризисное реагирование)

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ МАРКЕРОВ

Шаг 1.



Сбор информации.

Шаг 2.



Доверительная беседа
(проводит классный руководитель, педагог-психолог).

Шаг 3.



Подключение специалистов и администрации.

Шаг 4.



Работа с семьей.

Шаг 5.



Индивидуальный план сопровождения.

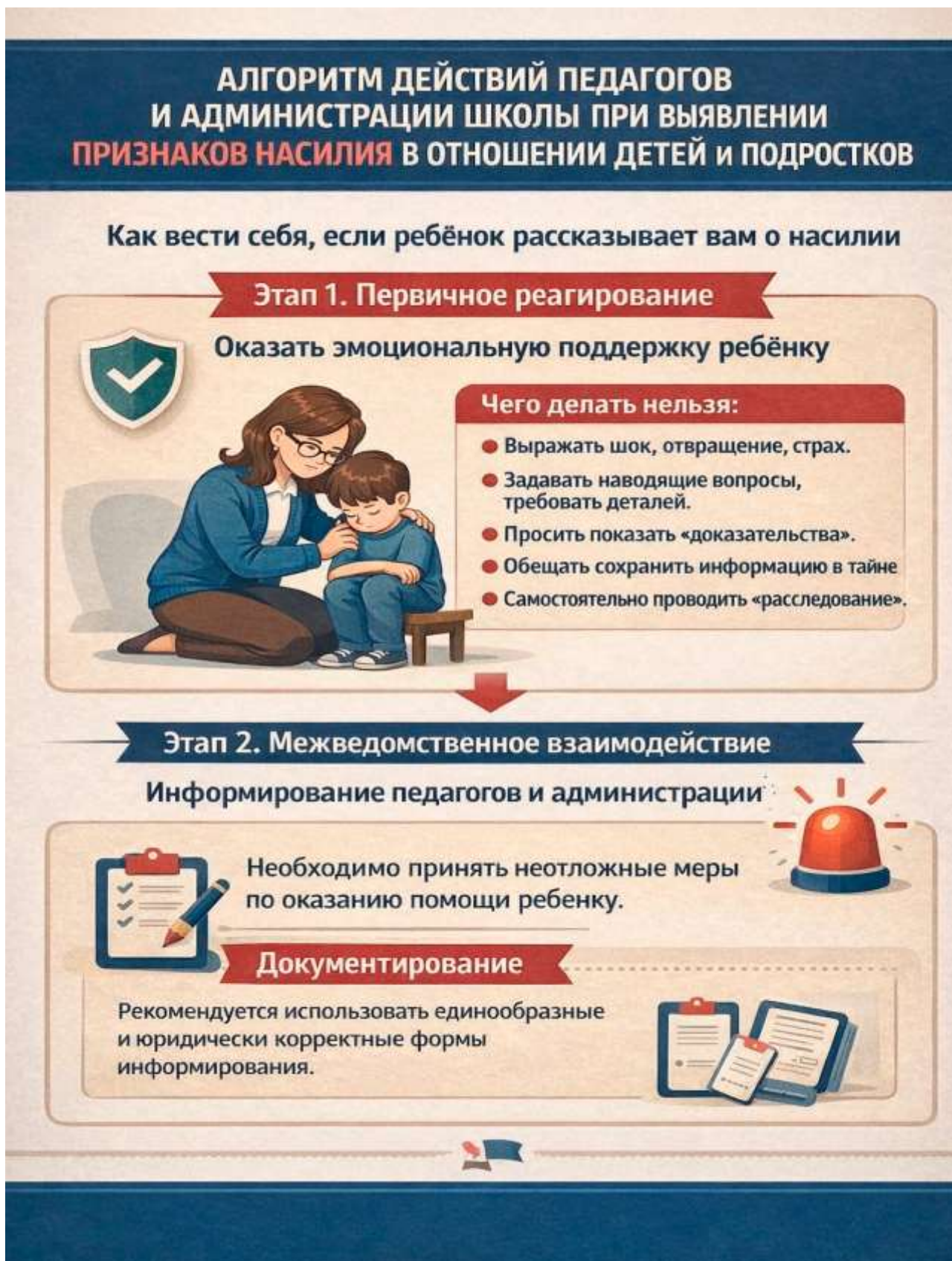


ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕДАГОГА

При выявлении фактов, указывающих на подготовку противоправных действий, необходимо действовать в соответствии с законодательством и локальными нормативными актами образовательной организации.



Приложение 5. Памятки педагогу по алгоритмам действий при выявлении признаков насилия и профилактике виктимизации





ПРОФИЛАКТИКА ВИКТИМИЗАЦИИ: УРОВНИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В ШКОЛЕ

ПЕРВИЧНЫЙ УРОВЕНЬ

(всеобщая профилактика)



Цель: формирование безопасной образовательной среды и развитие у всех обучающихся навыков безопасного поведения.



ВТОРИЧНЫЙ УРОВЕНЬ

(профилактика в группах риска)



Цель: выявление и психолого-педагогическое сопровождение детей, чьё поведение или условия жизни повышают риск стать жертвой.



ТРЕТИЧНЫЙ УРОВЕНЬ

(индивидуальная реабилитация)

Цель: реабилитация детей, уже ставших жертвами насилия, предотвращение повторной виктимизации.



**Приложение 6. Форма информирования сотрудников органов
внутренних дел о наличии признаков насилия в отношении несо-
вершеннолетних**

Начальнику РОВД _____ района

(ФИО, должность, место работы)

заявление.

«__» _____ 20__ года в _____ часов _____ минут были обнаружены (указать кем) признаки жестокого обращения с несовершеннолетним (указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены действия (указать совершенные действия). Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются (указать конкретные признаки).

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении виновных к установленной законом ответственности.

"__" _____ 20__ г.

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Приложение 7. Межведомственная форма учета сведений
о несовершеннолетних, пострадавших
в результате насилия в семье**

ФИО несовершеннолетнего, дата рождения:

Дата, время и место проявления насилия в отношении несовершеннолетнего:

Источник получения информации

Адрес проживания, социальный статус семьи:

Сведения об обидчике: степень родства, возраст, место проживания, место работы

6. Краткое описание случившегося:

Последствия:

Принятые меры:

«__» _____ 20__ года

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

АЛГОРИТМ ПРИ БУЛЛИНГЕ

Памятка-схема для школьных учителей

ЗАМЕТИЛ — ОСТАНОВИ



Стоп-фраза: "Это насилие.
Прекратите немедленно".
Разъедини участников. Убери зрителей.
Выведи жертву из круга.
Не устраивай суд при всех.

ОБЕЗОПАСЬ



Оцени здоровье жертвы.
Вызови медсестру при травмах.
Изолируй агрессора и жертву друг
от друга. Сообщи администрации.
Зафиксируй факт (служебная записка).

ПОМОЩЬ В ПЕРВЫЙ ЧАС



ЖЕРТВЕ

Активное слушание.
"Ты не виноват". Верни
чувство безопасности.
Не ищи вину жертвы.



АГРЕССОРУ

Четкие границы.
"Твои действия — насилие".
Без обесценивания жертвы.
Не оправдывай.

НЕЛЬЗЯ



- Не сажай жертву и агрессора за стол переговоров сразу (медиация запрещена!).
- Не наказывай весь класс.
- Не спрашивай "почему ты не дал сдачи?".

Главный принцип:

Перестань быть наблюдателем. Действуй быстро.

Ст. 28 и 34 ФЗ "Об образовании". Ответственность за жизнь и здоровье.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ БУЛЛИНГЕ

Четко. Последовательно. Быстро.



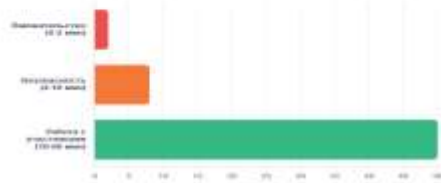
ГЛАВНЫЙ ПРИНЦИП:

Буллинг прекратится только тогда, когда каждый сотрудник перестанет быть нейтральным наблюдателем и начнет активное противодействие.



Динамика реагирования

Скорость реакции определяет успех остановки травли. Данный график иллюстрирует временные рамки для каждого этапа вмешательства. Важно понимать, что первые действия должны быть мгновенными, а то время как работа с участниками требует больше времени.



0-2 минуты: Остановка

Адекватный ответ — физическое и коммуникативное противостояние агрессору.

2-10 минут: Безопасность

Оценить ситуацию, изолировать сторон от драки, обеспечить безопасность.

10-60 минут: Коммуникация

Разделение работы и травмы, и вовлечение наблюдателей для фиксации фактов.



БЛОК 1: Происходит СЕЙЧАС

Выявите незамедлительно. Ваша миссия — остановить травлю.

1. Вмешаться

Физическое действие, разрыв, прерывание травмы.

«Вот так, сейчас, это не имеет никакого отношения к вам».

2. Убрать зрителей

Вызвать помощь. Активно участвовать в процессе.

«Вот так, пожалуйста, вы тоже в безопасности».

3. Не судить публично

Важнейшее правило: «Суд» только в суде.



БЛОК 2: Безопасность

Оцените угрозу от дальнейшего ущерба и минимизируйте факты.



Оценить ситуацию

При травле — немедленно прекратить.



Изоляция

Изолировать агрессора от группы.



Объяснение

Давать объяснения, разъяснять правила.



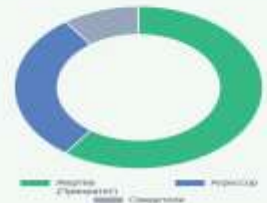
Документация

Собирать факты, фиксировать факты.



БЛОК 3: Работа с участниками (Первый час)

После остановки инцидента начинается психологическая работа. Разделите участников. Оставшиеся агрессию и конфликт в отношении запрещены. Деловидная речь сокращает распространение слухов и сплетен.



1

Жертва (Приоритет)

Детально слушайте. Будьте на уровне ребенка. Вербально поддерживайте.

ВАЖНО: Не искать у жертвы фразы «как вышло?» — под запретом.

2

Агрессор

Ожидание и границы. Дайте выговориться, но четко обозначьте «линию». Они запрещены.

ВАЖНО: Не пытаться обвинять жертву (она уже оправдывается).

3

Свидетели

Также «Без наблюдателя». Объяснить, что молчание и бездействие делает человека участником травли.



БЛОК 4: Чего делать НЕЛЬЗЯ

Оцените действия коллег могут усугубить травмирование жертвы и легитимизировать действия агрессора. Откажитесь от участия в риске (от 1 до 10) для коллективного общения и вмешательства.

✗ Медиация на месте

Нельзя сводить жертву и агрессора за один стол сразу после инцидента. Ситуация должна нормализоваться, это приводит к повторной victimизации.

✗ Коллективное наказание

Фразы типа «кто-то из вас плохо» только усиливают ощущение виноватости против жертвы, делая ее виновником общего грехов.

✗ Переохлаждение лица

Фразы типа «давай по-человечески поговорим» — это проявление неуважения ст. 34 ФЗ «Об образовании».



БЛОК 5: Если вы только подозреваете травлю



Сообщите специалистам

Поставьте в известность непосредственного руководителя или специалиста по охране для начала профилактических мероприятий.



Наблюдайте и фиксируйте

Отмечайте случаи, связанные с травлей, фиксируйте возможные риски, форму их выражения и возможные факты.

Электронное инструктивно-методическое издание

**Маркеры девиантного поведения детей и подростков,
алгоритмы действий педагогов и администрации
по его профилактике**

Методические рекомендации

Составители: О.А. Сидоренко, И.В. Даргель, Е.И. Астанаева

*Редактор Глинкина Г.В.
Верстка Кузнецова О.В.*

Подписано к публикации 05.05.2026 г.

Подготовлено к публикации лабораторией методического обеспечения
научно-методического отдела

КГАУ ДПО «Красноярский краевой институт развития образования»

660049, Россия,
г. Красноярск, пр. Мира, 76
Красноярский краевой институт развития образования
Тел: 8(391) 206-99-19 (114)